



PADRÃO

「 **RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE** 」

2025



SUMÁRIO

1. Sobre o Relatório.....	pág. 3	10. Estratégia ESG.....	pág. 16
2. Introdução.....	pág. 4	11. Materialidade.....	págs. 17 – 19
3. Mensagem do Co-fundador.....	pág. 4	12. Gestão com Propósito (E).....	págs. 20 – 37
4. Nossa História.....	pág. 5	13. Nosso Jeito de Cuidar (S)	págs. 38 – 55
5. Nosso Conglomerado.....	pág. 6	14. Soluções Sustentáveis para um Futuro (G).....	págs. 56 – 64
6. Missão, Visão e Valores.....	pág. 7	15. Encerramento.....	págs. 65
7. Tripé da Solidez.....	pág. 8	16. Sumário GRI.....	págs. 66 – 70
8. Linha do Tempo.....	págs. 9 – 12	17. Informações Corporativas.....	págs. 71
9. Nossos Negócios.....	págs. 13 – 15		

É COM GRANDE SATISFAÇÃO QUE APRESENTAMOS A PRIMEIRA EDIÇÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DA PADRÃO SERVIÇOS

GRI 2-3

Esta publicação representa um marco importante na trajetória do conglomerado da Padrão, consolidando de forma transparente e estruturada as principais iniciativas, práticas e resultados relacionados à sustentabilidade, à responsabilidade social e à governança corporativa desenvolvidos ao longo do período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

O relatório contempla as empresas Padrão Segurança e Vigilância, Proteka Portaria, Limpeza e Serviços, Mogiforte Monitoramento e Segurança Eletrônica e Provirtua Portaria Remota de Acesso Inteligente, refletindo o compromisso conjunto do conglomerado com uma gestão cada vez mais moderna, consciente e alinhada às demandas do mercado e da sociedade. Elaborado com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), o relatório adota como ano-base o exercício de 2025, assegurando maior comparabilidade, confiabilidade e aderência às melhores práticas internacionais de reporte em sustentabilidade.

Mais do que um documento institucional, este relatório apresenta a evolução da empresa na busca por processos mais eficientes, responsáveis e sustentáveis, reforçando o compromisso com a excelência operacional, a qualidade dos serviços e a melhoria contínua.

Ao longo deste material, são apresentados indicadores, ações e avanços que demonstram como ética, transparência, valorização das pessoas e responsabilidade socioambiental fazem parte da rotina e da estratégia da organização.

O relatório também evidencia os investimentos da Padrão Serviços no desenvolvimento de colaboradores, na inovação de processos e em iniciativas voltadas à preservação ambiental e à geração de impactos positivos para clientes, parceiros e comunidades.

Por meio desta primeira edição, reafirmamos nosso compromisso com a geração de valor sustentável e com a construção de um futuro mais responsável, sólido e preparado para os próximos desafios.





MENSAGEM

Cofundador | Sidemir Inácio

GRI 2-22 | 2-11

Como cofundador, enxergo a sustentabilidade com responsabilidade e pragmatismo. Para nós, não se trata de discurso, mas de gestão séria, baseada em dados, conformidade e melhoria contínua. Construimos este relatório para dar transparência ao que fazemos hoje e, principalmente, para orientar decisões mais seguras para o futuro da empresa.

Ao consolidarmos as informações da sede administrativa e das nossas unidades operacionais, que atuam nas áreas de limpeza, segurança patrimonial, portaria e facilities, conseguimos ter uma visão clara do nosso desempenho. Trabalhamos com dados oficiais da companhia e utilizamos metodologias reconhecidas, como o GHG Protocol, para mensurar nossas emissões, garantindo consistência técnica, rastreabilidade e credibilidade nas informações apresentadas.

Acredito que uma empresa sólida é aquela que evolui com responsabilidade. Por isso, conectamos nossas práticas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), não como uma tendência, mas como um direcionamento estruturado, alinhado às exigências do mercado, dos nossos clientes e da sociedade. Sustentabilidade, para nós, é eficiência operacional, redução de desperdícios, gestão adequada de riscos e valorização das pessoas.

Olhando para o futuro, nosso compromisso é avançar de forma consistente. Isso significa investir em soluções mais limpas, melhorar continuamente nossos processos, desenvolver nossas lideranças e fortalecer uma cultura organizacional que entenda a sustentabilidade como parte do negócio, e não como algo paralelo. Não buscamos mudanças imediatistas, mas sim resultados duradouros, construídos com planejamento, disciplina e responsabilidade.

Este relatório marca um passo importante nessa jornada. Ele não representa um ponto final, mas um compromisso de evolução contínua. Seguiremos trabalhando para que, a cada ano, nossa empresa seja mais eficiente, mais responsável e mais preparada para os desafios futuros, sempre com seriedade, equilíbrio e foco na perenidade do negócio.





NOSSA HISTÓRIA

GRI 2-1 | 2-6 | 2-7

A Padrão Serviços, fundada em 1991. É referência nacional em serviços terceirizados, operações integradas e soluções inovadoras. Sua atuação é orientada pela excelência, pela adoção de tecnologias avançadas e pela transformação digital.

Com mais de 2.000 clientes atendidos, o Conglomerado da Padrão conta com uma estrutura sólida e um time de aproximadamente 4.200 colaboradores, assegurando eficiência operacional, segurança e resultados consistentes, sempre alinhados aos princípios de responsabilidade ambiental, social e de governança.

Mais do que uma prestadora de serviços, a Padrão Serviços atua como parceira estratégica, oferecendo soluções personalizadas e atendimento próximo às necessidades de cada cliente.

Para garantir proximidade operacional e excelência no atendimento, o conglomerado possui matriz localizada em Mogi das Cruzes/SP, na Rua João Valente, 129, bairro César de Souza, além de filiais estrategicamente posicionadas em Extrema/MG, na Rua Luiza Maria Vieira, 27, bairro Ponte Nova, e em Taubaté/SP, na Rua Jacques Felix, 357, região central da cidade. Essas unidades reforçam a capacidade de atuação do conglomerado em diferentes regiões, contribuindo para maior agilidade, eficiência e qualidade na prestação dos serviços.



**MAIS DE 2.000 CLIENTES
JÁ ATENDIDOS EM TODO
BRASIL**

**COM MAIS DE 4.200
COLABORADORES
ALTAMENTE TREINADOS**



GRI 2-1 | 2-6



NOSSO CONGLOMERADO



Ao longo dos últimos anos, nossa trajetória foi impulsionada por decisões estratégicas que ampliaram nossa atuação no mercado nacional e fortaleceram nossa capacidade de atender, com ainda mais eficiência, às diversas demandas em serviços especializados.



MISSÃO VISÃO VALORES

GRI 2-1

A Padrão Serviços possui em sua Identidade Organizacional os principais aspectos que representam o DNA de toda a empresa e seus colaboradores.

MISSÃO

Oferecemos serviços e soluções certificadas em segurança, portaria, limpeza e facilities, segurança eletrônica e portaria remota com foco em excelência operacional, inovação e sustentabilidade, sempre respeitando o indivíduo, a sociedade e o meio ambiente.

VISÃO

Ser a melhor empresa de segurança e facilities do mercado, reconhecida por projetos inovadores e princípios sustentáveis.

VALORES

- **Ética e Integridade:** Atuamos com transparência, honestidade e responsabilidade em todas as relações, sustentando a confiança que o mercado deposita em nós.
- **Excelência e Qualidade:** Buscamos desempenho superior e melhoria contínua, garantindo serviços confiáveis, eficientes e alinhados aos mais altos padrões.
- **Foco no Cliente:** Colocamos as necessidades dos clientes no centro das decisões, entregando soluções personalizadas, ágeis e de alto valor agregado.
- **Inovação e Criatividade:** Desenvolvemos soluções inteligentes e tecnológicas que ampliam resultados, fortalecem a segurança e impulsionam a evolução do setor.
- **Comunicação Clara e Transparente:** Mantemos um diálogo aberto, objetivo e consistente com clientes, colaboradores e parceiros, fortalecendo relações e garantindo alinhamento.
- **Valorização do Capital Humano:** Reconhecemos que pessoas são nosso maior ativo, investindo em desenvolvimento, capacitação e bem-estar para construir equipes de alta performance.
- **Diversidade, Equidade e Inclusão:** Promovemos um ambiente inclusivo e humano, onde cada pessoa é tratada com dignidade e suas diferenças são reconhecidas como fonte de força e inovação.
- **Sustentabilidade e Responsabilidade Social:** Priorizamos práticas sustentáveis e ações de impacto positivo, contribuindo para o futuro do planeta e o desenvolvimento da sociedade.



TRIPÉ DA SOLIDEZ

GRI 2-1

CAPITAL HUMANO, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE.

O alto investimento na valorização e qualificação do capital humano (nosso maior ativo), sustentabilidade, inovação - tecnologia, são os pilares que dão sustentação ao crescimento e sucesso da Padrão Serviços, desde 1991.



Desenvolvimento de colaboradores altamente motivados, instruídos e treinados em suas áreas de atuação com capacidade para implementar as melhorias necessárias no processo nos quais estão inseridos.



Investimentos contínuos em novas tecnologias, melhorias de processos e gestão empresarial.



Atuação ética, sustentável, como boa empresa cidadã, em todas as comunidades nas quais está inserida.



GRI 2-1

LINHA DO TEMPO

1991

É fundada a Padrão Segurança e Vigilância, pioneira no segmento na Região do Alto Tietê.



1999

É fundada a Proteka Portaria, Limpeza e Serviços



2000

É fundada a Mogiforte, maior empresa do Alto Tietê em monitoramento e segurança eletrônica. É fundada também a Copalco, mais uma empresa pioneira da Padrão Serviços voltada à terceirização da atividade-fim. Padrão Segurança e Vigilância e Proteka Limpeza, Portaria e Serviços conquistam a certificação ISO 9001.



2001

Padrão Serviços inaugura sua sede própria, em área de 3 mil metros quadrados, no Distrito de César de Souza, em Mogi das Cruzes - SP.



2002

Padrão Segurança e Vigilância conquista o prêmio Top of Mind na categoria Empresa de Segurança Patrimonial.



2003

Padrão Segurança e Vigilância é certificada com o CRS (Certificado de Regularidade em Segurança), importante documento que comprova a legalidade da empresa e seu preparo para atuar na área de segurança.



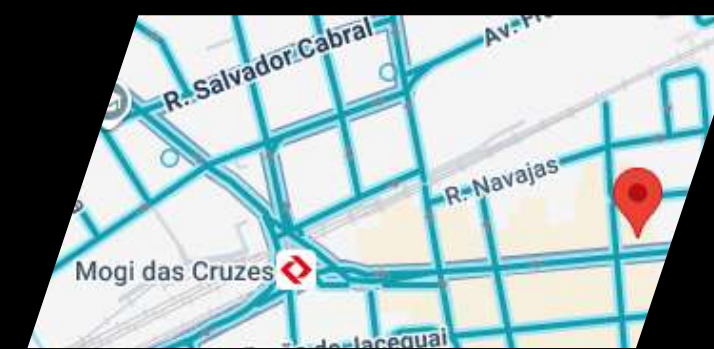
2008

É inaugurado o Centro de Treinamento e Capacitação José Bartholino Ignácio, para desenvolver e gerenciar o programa contínuo de qualificação aos seus colaboradores.



2009

Padrão Serviços adquire imóvel na área central de Mogi das Cruzes e implanta o Centro de Processo de Recrutamento e Seleção.





GRI 2-1

LINHA DO TEMPO

2011

Padrão Serviços completa 20 anos de atuação e recebe o prêmio Top of Mind pela 10ª vez com pesquisa do IBOPE/Inteligência.



2012

É lançado oficialmente o selo Ignez Thuller Ignácio que identifica todas as ações de responsabilidade social da Padrão Serviços



2014

Diretor-presidente da Padrão Serviços, Sidemir Carlos Inácio, é homenageado com título de Honra ao Mérito pela Câmara Municipal de Mogi das Cruzes por serviços prestados à comunidade.



2015

Padrão Serviços implanta PAP - Programa de Alta Performance para gestores. Padrão Serviços aprova projeto de ampliação da sede, no Distrito de César de Souza em Mogi das Cruzes.



2016

Padrão Serviços completa 25 anos de solidez, é inaugurada a filial de Ribeirão Preto e é aprovado o projeto de ampliação da sede no Distrito de Cezar de Souza em Mogi das Cruzes – SP.



2017

Padrão Serviços moderniza sua marca, mais clean, flat e objetiva; e ainda conquista a ISO 9001:2008 pela certificadora BRTUV-TUV BORD GROUP. É inaugurada a nova sede no Distrito de Cezar de Souza em Mogi das Cruzes – SP.



2018

É inaugurado o Centro de Desenvolvimento Humano.



2019

Padrão revitaliza área de convivência para seus colaboradores e agrega ao seu portfólio de serviços a portaria remota.





GRI 2-1

LINHA DO TEMPO

2011

Padrão Serviços completa 20 anos de atuação e recebe o prêmio Top of Mind pela 10ª vez com pesquisa do IBOPE/Inteligência.



2018

É inaugurado o Centro de Desenvolvimento Humano.



2019

Padrão revitaliza área de convivência para seus colaboradores e agrega ao seu portfólio de serviços a portaria remota.



2021

A Padrão comemora 30 anos de uma história de solidez construída graças à parceria com profissionais mais que exemplares, prestadores de serviços e fornecedores responsáveis, clientes que confiam em nosso trabalho.



2023

A certificação Avetta é um processo pelo qual os fornecedores passam para atender aos requisitos de saúde, segurança, sustentabilidade e conformidade regulatória, gestão de riscos, aumento da credibilidade, eficiência operacional, além da melhoria contínua, junto aos seus clientes.



2024

Padrão Serviços comemora com entusiasmo a abertura de duas novas filiais, Taubaté – SP e Extrema – MG, marcando um passo importante em sua trajetória de 33 anos de excelência, inovação e compromisso com o crescimento.



2024

Padrão Serviços conquista certificações relevantes na plataforma Intuix



2024

A Padrão Serviços tem o prazer de anunciar sua nova parceria com o projeto social e cultural TRUPE DO RISO, por meio da LIC – Lei de Incentivo à Cultura, apoiando a arte, o sorriso, a alegria e a transformação cultural que este projeto leva a todos os pacientes em hospitais!





LINHA DO TEMPO

2025

Padrão Serviço Implanta projeto de acessibilidade digital INCLUSÃO QUE CONECTA, INOVAÇÃO QUE TRANSFORMA. É a primeira empresa de segurança e Facilities em seu segmento, a deixar a sua web inclusiva para todos.



2025

A Padrão Serviços comemorou 25 anos da certificação ISO 9001 e foi aprovada em mais uma auditoria externa, reforçando a qualidade e a confiança em seus serviços de Vigilância, Portaria e Limpeza.



2025

Padrão inaugura novo Centro de Recrutamento e Seleção, com o ganho de agilidade e assertividade nas contratações, melhoria na experiência do candidato, redução de turnover, fortalecimento da governança e a conformidade, autoridade da marca no mercado corporativo



2025

Padrão implanta Centro de Operações Silas Odilon Ignácio - Por meio de sistemas integrados, rastreamento inteligente e análise de dados, o Centro de Operações Silas Odilon Ignácio consolida-se como um hub estratégico. A Padrão Serviços passa a monitorar, em tempo real, as atividades em campo dos postos e rotinas de limpeza às rondas de vigilância e indicadores de desempenho





NOSSOS NEGÓCIOS

GRI 2-1 | 2-6

Com uma trajetória sólida construída ao longo de três décadas, a Padrão Serviços se destaca por reunir diversas soluções em serviços terceirizados. A empresa atua de forma integrada e personalizada, com foco na excelência operacional e no atendimento às necessidades de clientes em todo o território nacional.

Nossos serviços estão estruturados em quatro grandes pilares estratégicos:

- Segurança e Vigilância,
- Portaria, Limpeza e Serviços,
- Monitoramento e Segurança e Vigilância,
- Portaria remota de acesso inteligente.

A atuação da Padrão Serviços abrange diversos segmentos do mercado, permitindo atender com eficiência e conhecimento específico as demandas de cada cliente, sempre com soluções adaptadas a diferentes realidades operacionais.

Nosso core business está concentrado em:

- Indústrias,
- Shopping centers,
- Hospitais,
- Redes de hipermercados,
- Condomínios residenciais,
- Condomínios industriais,
- Condomínios corporativos,
- Parques naturais.



Limpeza e Serviços.

A prestação de serviços sempre esteve no centro das atividades da Padrão Serviços. Desde 1999, a empresa vem se consolidando no segmento de Portaria, Limpeza e Serviços, com atuação pautada pela qualidade, eficiência e compromisso com os resultados de seus clientes.

- Serviços Gerais
- Limpeza e Higiene
- Jardinagem e paisagismo
- Zeladoria

Nossos processos seguem padrões alinhados à ISO 9001, garantindo qualidade e padronização. Contamos com equipes capacitadas e utilizamos tecnologias e insumos adequados, oferecendo soluções personalizadas que atendem às necessidades de cada cliente e promovem ambientes organizados, seguros e eficientes.

Somos referência em limpeza técnica, com atuação em indústrias, hospitais, shopping centers e condomínios, empregando tecnologias avançadas para assegurar desempenho consistente e confiabilidade nas operações.

Oferecemos soluções voltadas à manutenção de áreas verdes, com foco em sustentabilidade, uso consciente de recursos e preservação das espécies. Nosso objetivo é contribuir para espaços mais agradáveis e bem cuidados.

Nossa estrutura está preparada para atender às demandas de zeladoria, garantindo o bom funcionamento e a conservação dos ambientes. Atuamos desde o acompanhamento das rotinas até a organização e suporte às atividades do dia a dia, assegurando continuidade e padrão nos serviços prestados.





GRI 2-1 | 2-6

Portaria e Serviços.

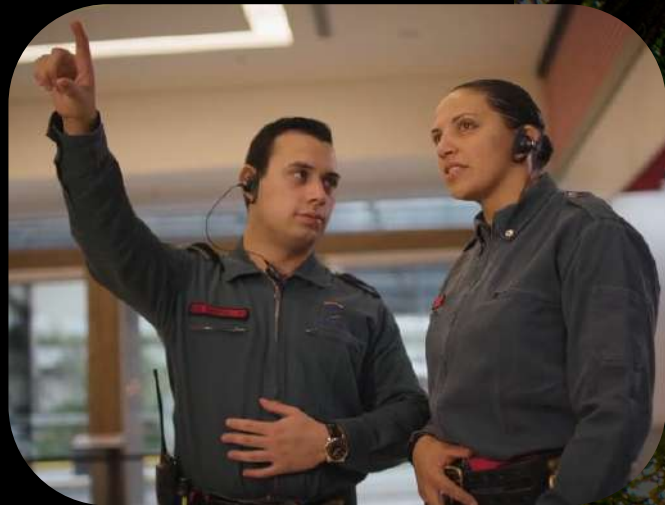
Acreditamos que a excelência na prestação de serviços começa pelas pessoas. Por isso, contamos com profissionais capacitados e comprometidos, que atuam com qualidade, postura e eficiência em funções essenciais ao dia a dia dos nossos clientes.

- Recepção;
- Administrativo;
- Mensageiro;
- Portaria;
- Fiscal de Piso;
- Controladores de Acesso;
- Bombeiro.

Asseguramos um atendimento cordial, organizado e seguro, proporcionando uma experiência positiva para visitantes, parceiros e colaboradores.

Contamos com profissionais capacitados para realizar o controle de acessos com agilidade, cordialidade e responsabilidade, contribuindo para a segurança e a boa circulação nos ambientes.

Profissionais preparados para atuar na prevenção e no atendimento a emergências. Realizam inspeções, prestam primeiros socorros e acompanham prestadores de serviços, contribuindo para a proteção de pessoas e instalações.





GRI 2-1 | 2-6

Segurança e Vigilância, Monitoramento Eletrônico e Portaria remota de acesso inteligente.

Disponibilizamos soluções de segurança que integram tecnologia avançada e atuação especializada, voltadas à proteção de pessoas, patrimônios e operações com eficiência e confiabilidade.

Segurança Patrimonial

Nossos serviços de vigilância patrimonial, armada ou desarmada, incluem segurança pessoal e controle de acessos. As rondas motorizadas podem ser incorporadas conforme a necessidade do cliente.

Segurança Eletrônica

Empregamos tecnologias avançadas, como CFTV, alarmes perimetrais, controle de acesso, videomonitoramento remoto e reconhecimento facial. Contamos ainda com um Centro Integrado de Comando e Controle, que possibilita o monitoramento em tempo real e contribui para respostas ágeis diante de qualquer ocorrência.

Vigilância de Segurança Pessoal Privada VSPP

com foco na proteção de pessoas em diferentes contextos. As atividades são conduzidas de forma discreta, estratégica e planejada, garantindo segurança, prevenção de riscos e tranquilidade no dia a dia.

Portaria Remota

Oferecemos soluções de portaria remota com uso de tecnologia integrada para controle de acessos à distância. O atendimento é realizado de forma ágil e segura, com monitoramento contínuo e registros das entradas e saídas, proporcionando mais controle e praticidade para o cliente.





GRI 3-1

ESTRATÉGIA ESG

Evoluir com responsabilidade faz parte do nosso compromisso com o futuro e com a continuidade do negócio. Por isso, incorporamos os princípios ESG à nossa gestão de forma estratégica e contínua, reconhecendo que a sustentabilidade vai além de diretrizes e está presente nas decisões do dia a dia. Ela se reflete na forma como conduzimos nossas operações, no uso consciente e eficiente dos recursos, no respeito às pessoas e ao meio ambiente, e nas relações transparentes e éticas que construímos com colaboradores, clientes e parceiros. Acreditamos que pequenas escolhas, quando feitas de maneira consistente, geram impactos positivos significativos ao longo do tempo.



MATERIALIDADE

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2

Em fevereiro de 2025, concluímos nosso primeiro estudo de materialidade, que permitiu identificar de forma mais clara os temas que impactam o negócio e aqueles que podem gerar impactos para a organização e seus stakeholders.

A metodologia adotada contemplou as seguintes etapas:

Identificação de temas relevantes:

Mapeamento dos principais temas ESG, análises setoriais e benchmarking.

Identificação e engajamento dos stakeholders:

Definição dos públicos internos e externos.

Priorização dos temas:

Avaliação da relevância de cada tema, considerando o impacto no negócio e a importância para os stakeholders, resultando na Matriz de Materialidade.

Validação e análise:

Validação dos resultados com stakeholders-chave e alinhamento com a alta direção.

Integração e ação:

Incorporação dos temas prioritários à estratégia, planejamento e operações da organização.



GRI 3-1 | 3-2

MATERIALIDADE



1. BIODIVERSIDADE
2. DIVERSIDADE E INCLUSÃO
3. GERENCIAMENTO DE ENERGIA
4. GESTÃO DE RESÍDUOS
5. INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
6. MUDANÇAS CLIMÁTICAS
7. QUALIDADE DE SERVIÇOS
8. SAÚDE E SEGURANÇA
9. SEGURANÇA DE DADOS
10. TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Com base no estudo de materialidade, a empresa definiu seis temas materiais prioritários, considerados estratégicos para o negócio e relevantes para seus stakeholders. A escolha foi realizada considerando os impactos das operações, a aderência às práticas ESG e o alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Os temas definidos foram: Treinamento e Desenvolvimento, Gerenciamento de Energia, Segurança e Saúde Ocupacional, Diversidade e Inclusão, Mudanças Climáticas (GEE) e Qualidade dos Serviços. Esses temas passaram a direcionar as estratégias, ações e compromissos da organização em sustentabilidade.



GRI 3-1 | 3-2

Treinamento e Desenvolvimento



Gerenciamento de Energia



Segurança e Saúde Ocupacional



Diversidade e Inclusão



Mudanças Climáticas GEE



Qualidade de Serviços



ODS

Sustainable Development Goals





GRI 3-3

AMBIENTAL

Gestão com propósito



- Gerenciamento de energia
- Mudanças climáticas GEE



Atuamos com excelência, responsabilidade e qualidade em cada entrega

GERENCIAMENTO DE ENERGIA

GRI 3-3 | 302-1 | 302-4



A adoção de energia renovável é um compromisso contínuo com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental. Há alguns anos, nossa empresa deu um passo importante ao investir em energia solar, consolidando uma atuação mais consciente e alinhada às boas práticas ambientais.

Atualmente, nossa sede conta com placas solares e uma usina com capacidade para atender toda a nossa demanda energética, garantindo maior autonomia, eficiência e redução significativa das emissões de carbono. Esse investimento reforça não apenas o cuidado com o meio ambiente, mas também a busca por soluções inovadoras e sustentáveis.

A energia gerada é utilizada de forma estratégica, inclusive para o abastecimento de nossos carros elétricos, contribuindo para a diminuição do uso de combustíveis fósseis e incentivando a mobilidade sustentável.

Com uma visão de futuro, nosso projeto para 2030 é expandir essa iniciativa para todas as filiais, garantindo que sejam abastecidas por energia solar. Dessa forma, seguimos fortalecendo nosso compromisso com a sustentabilidade e com a construção de um futuro mais limpo e eficiente

ANO	CONSUMO ATIVO (kWh) DA REDE	ENERGIA INJETADA (kWh) NA REDE	GERAÇÃO INJETADA (kWh) FV	AUTOCONSUMO FV (GERAÇÃO TOTAL - ENERGIA INJETADA)	CONSUMO TOTAL (kWh)
2025	80.960,00	54.480,00	110.588,00	56.108,00	137.068,00

MUDANÇAS CLIMÁTICAS GEE

GRI 3-3

Plano de Ação Neutralidade Climática 2030

A empresa estabelece como compromisso estratégico alcançar a neutralidade climática até 2030, alinhando suas operações à transição para uma economia de baixo carbono, com foco na redução contínua das emissões e no crescimento sustentável. O principal desafio está relacionado à redução das emissões ao longo das operações, mantendo a eficiência e a expansão dos serviços.

Para atender a esse compromisso, a empresa realiza a manutenção e atualização anual do inventário de emissões de gases de efeito estufa (Escopo 1 e 2), implementando ações contínuas voltadas à redução das emissões operacionais. Como parte das iniciativas, destaca-se a meta de eletrificação da frota, com o objetivo de atingir 90% dos veículos elétricos até 2030, por meio da substituição gradual dos veículos movidos a combustíveis fósseis, promovendo a redução direta das emissões de CO₂ relacionadas ao transporte.

Adicionalmente, a empresa investe na ampliação do uso de energia solar nas unidades operacionais e administrativas, aliada ao monitoramento e controle do consumo energético e à adoção de práticas voltadas ao aumento da eficiência energética. No que se refere aos sistemas de climatização, são utilizados equipamentos com gás refrigerante R-32, que apresenta menor impacto ambiental em comparação a fluidos mais antigos. Dessa forma, o plano de ação está estruturado para garantir a redução progressiva das emissões, com foco em eficiência operacional, uso de energia limpa e inovação, assegurando o crescimento sustentável e o cumprimento do compromisso de neutralidade climática até 2030.



GRI 3-3 | 102-5 | 102-6

INVENTÁRIO CO₂

**PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE E
ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS**



A empresa, alinhada às melhores práticas de sustentabilidade e às mudanças climáticas, passou a estruturar o controle de dados relacionados às emissões de gases de efeito estufa, contemplando os escopos 1 e 2. Essa iniciativa tem como objetivo subsidiar a elaboração anual do inventário de CO₂, garantindo maior transparência, rastreabilidade e consistência das informações ambientais.

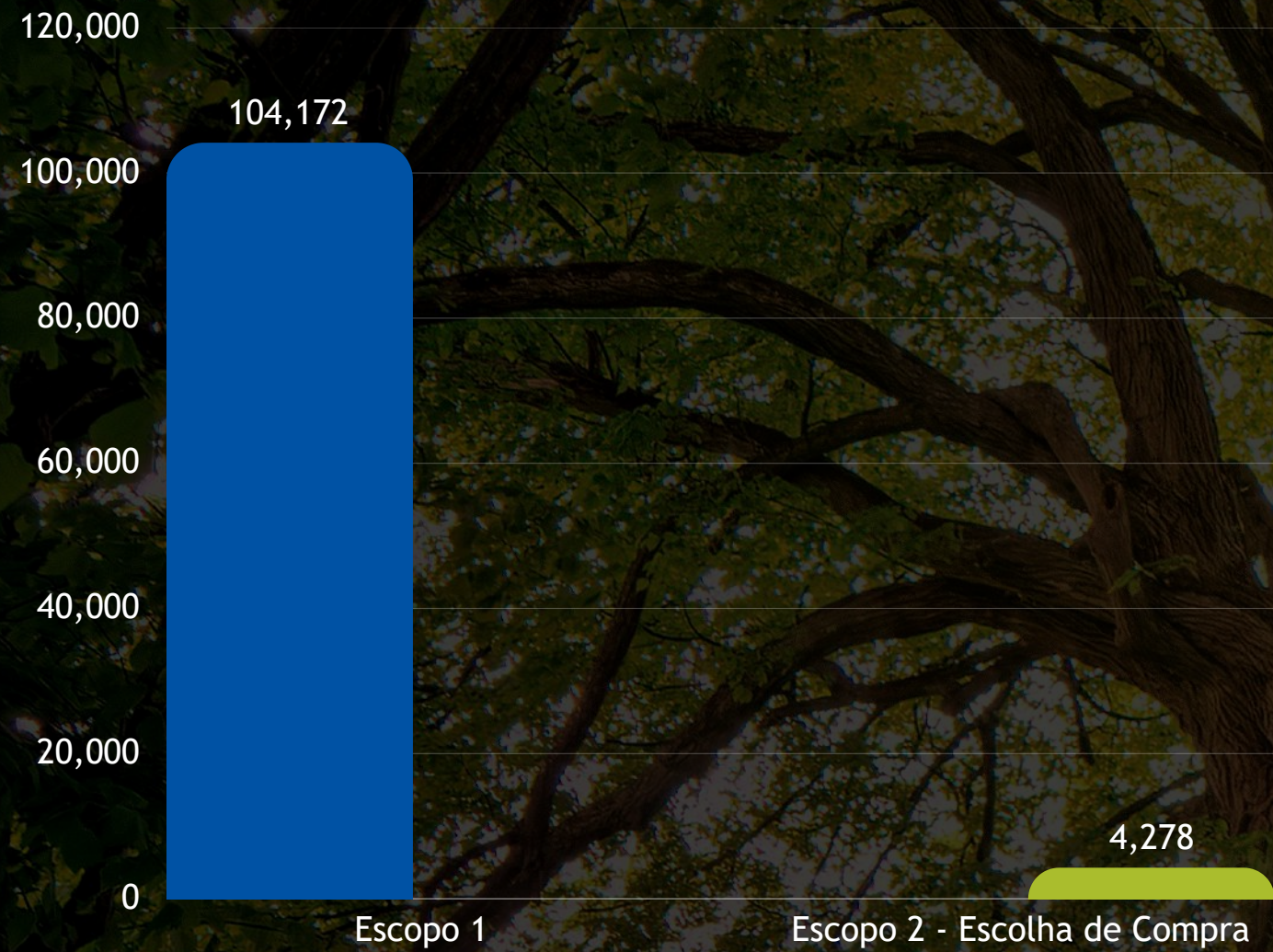
O processo de controle é conduzido pelo setor de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (SSO), responsável pela consolidação e gestão dos dados no Inventário de CO₂.

Resultado Geral

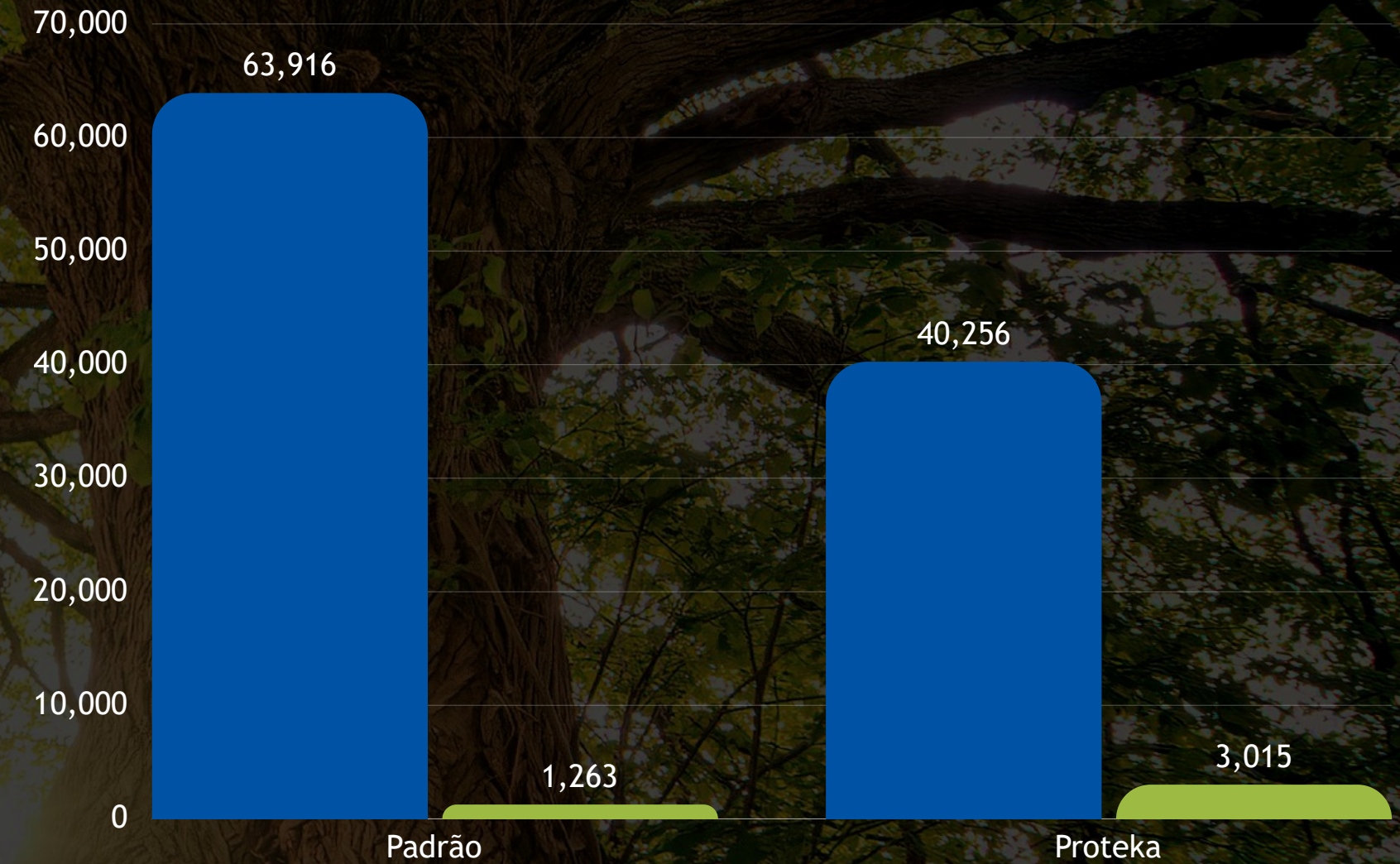
GRI 3-3 | 102-5 | 102-6

- Escopo 1:** Emissões diretas. (Exemplo: combustíveis fósseis)
- Escopo 2:** Emissões indiretas. (Exemplo: eletricidade)

Total de emissões (tCO2e)



Total de emissões por empresa (tCO2e)





Resultado Geral

GRI 3-3 | 102-5 | 102-6

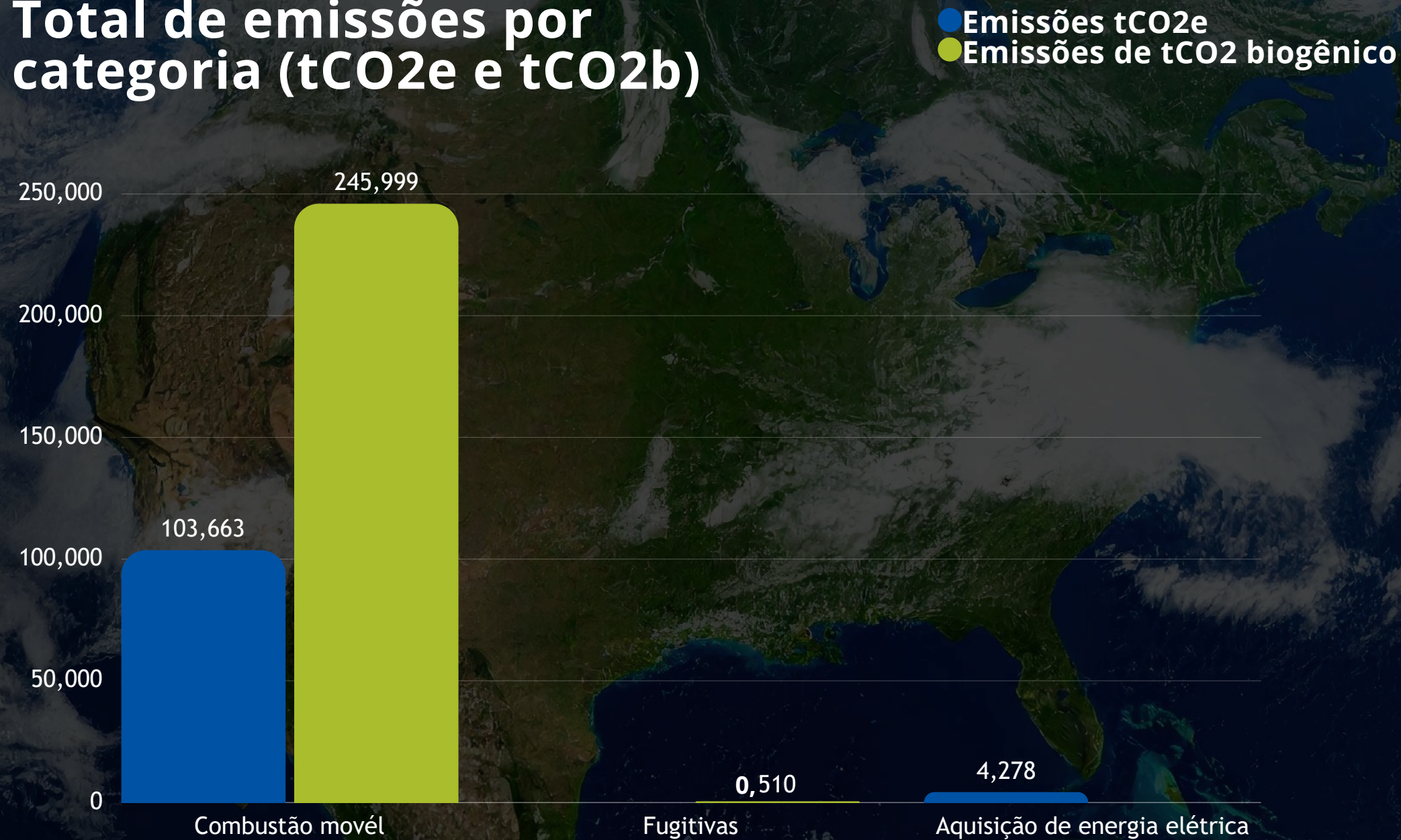
GÁS	EM TONELADA DE GÁS			EM TONELADAS MÉTRICAS DE CO2 EQUIVALENTE (tCO2e)		
	ESCOPO 1	ESCOPO 2 LOCALIZAÇÃO	ESCOPO 2 ESCOLHA DE COMPRA	ESCOPO 1	ESCOPO 2 LOCALIZAÇÃO	ESCOPO 2 ESCOLHA DE COMPRA
CO2	92,191	4,278	4,278	92,191	4,278	4,278
CH4	0,066			1,842		
N2O	0,036			9,677		
HFC	0,000			0,462		
TOTAL				104,172	4,278	4,278

Escopo 1 + Escopo 2 = 108,450 tCO2e

Resultado Geral

GRI 3-3 | 102-5

Total de emissões por categoria (tCO2e e tCO2b)



A empresa Padrão emite 51% a mais que Proteka, devido a maior frota de veículos movidos a gasolina.

Devido ao alto consumo de etanol na frota (72%) as emissões da companhia são majoritariamente biogênicas.

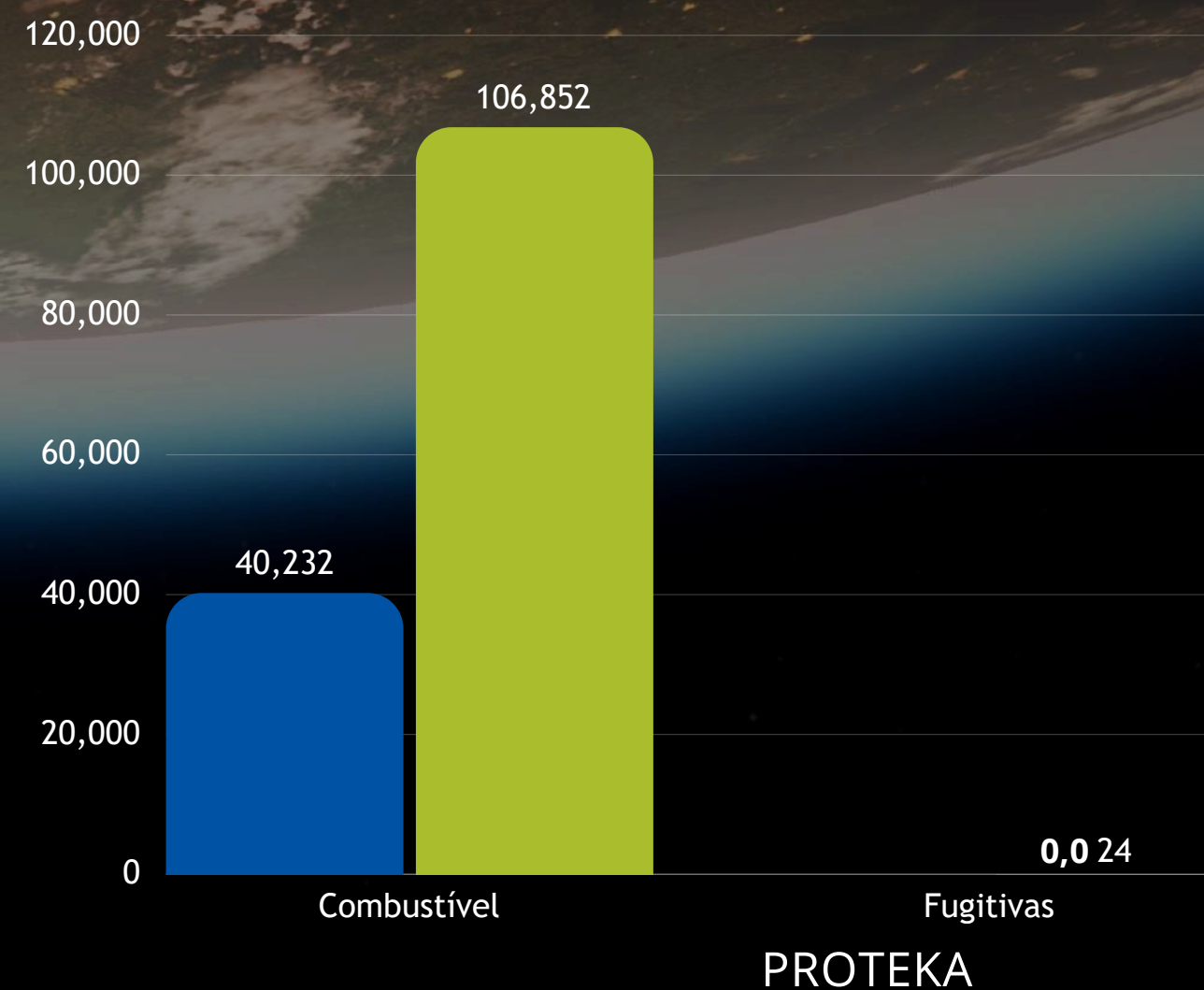
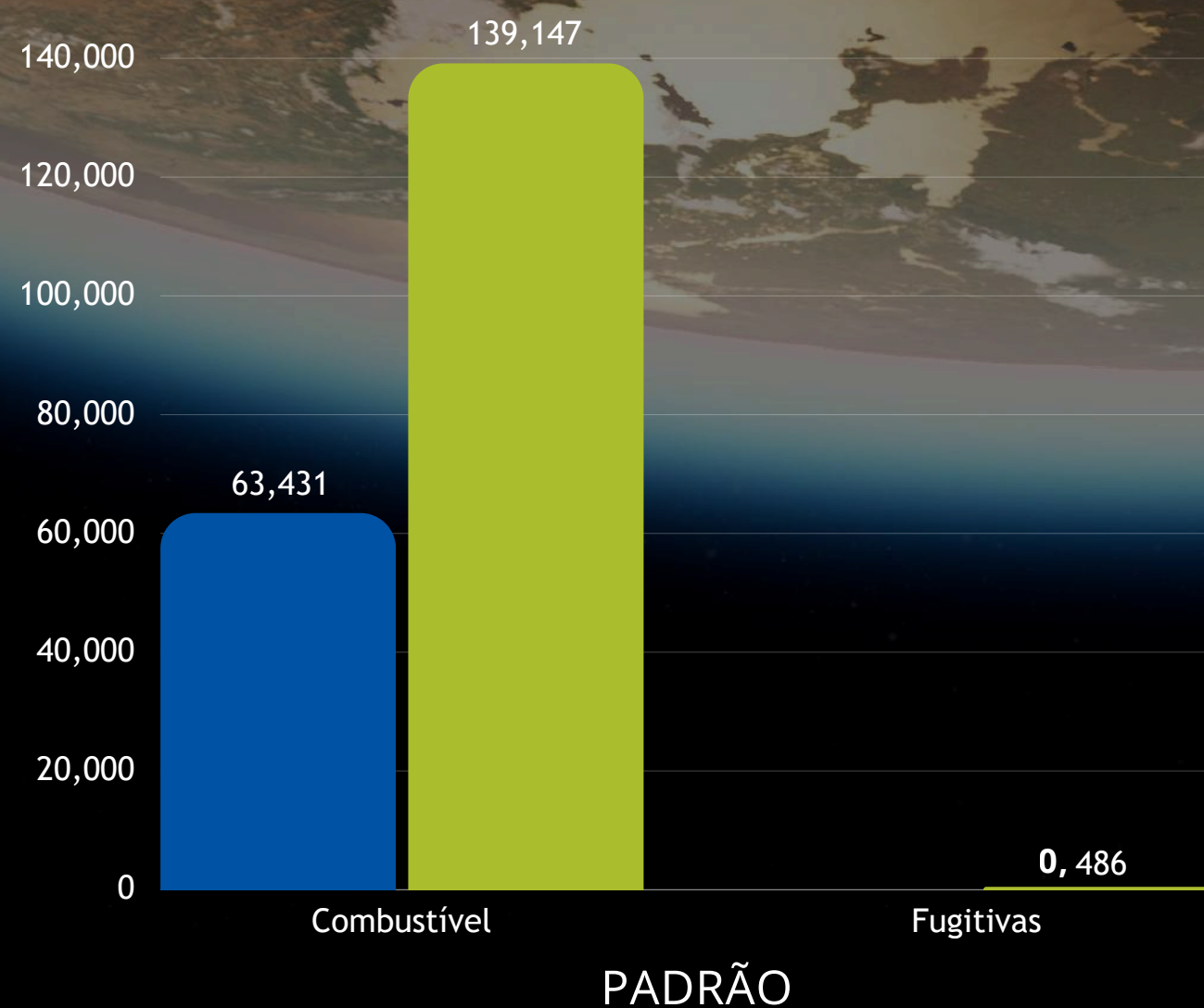
As placas solares evitaram 60% das emissões de Escopo 2 da empresa.

Resultado Geral

GRI 3-3 | 102-5

Escopo 1: Total de emissões por categoria e por empresa

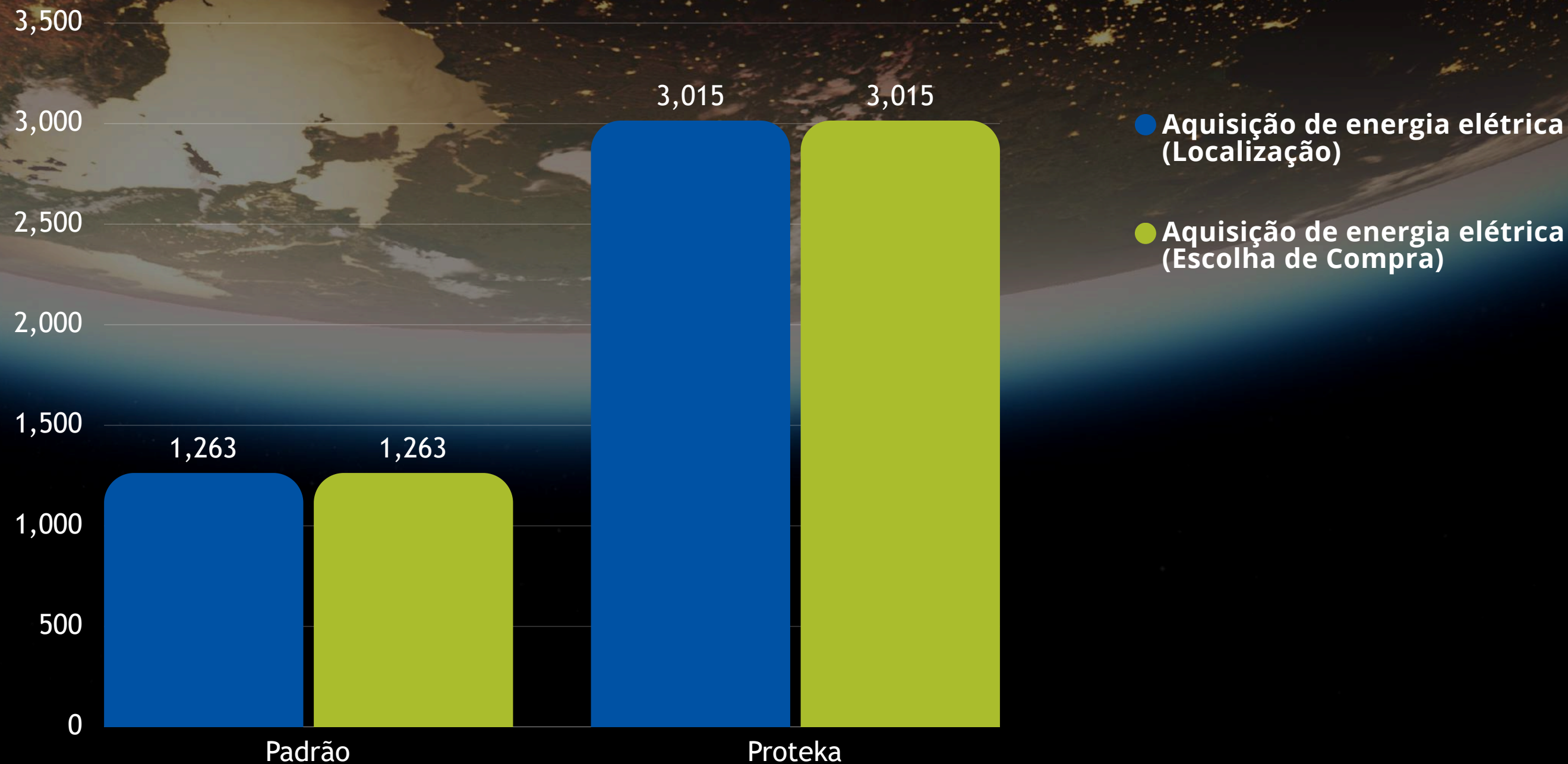
● Emissões tCO₂e
● Emissões de CO₂ biogênico



Resultado Geral

GRI 3-3 | 102-6

Escopo 2: Total de emissões por categoria e por empresa



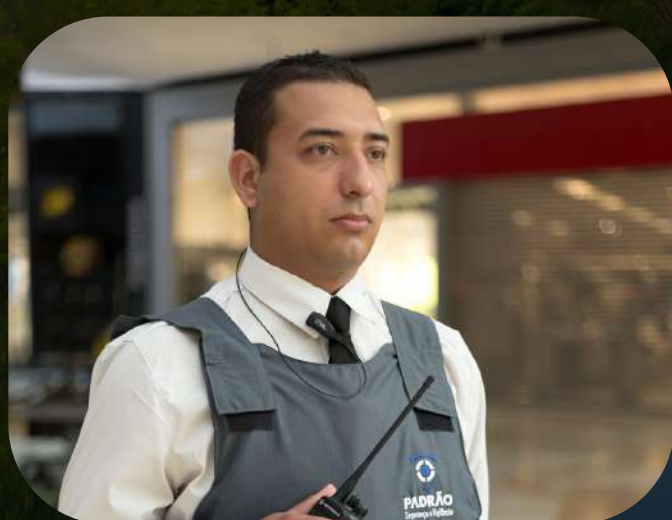
Sobre o Selo e Programa CO₂ Neutro

O **CO₂ Neutro** é um programa voluntário de responsabilidade socioambiental que reconhece iniciativas que quantificam e compensam suas emissões de gases de efeito estufa. A proposta é medir o impacto climático de uma atividade, como a produção de um produto, operação de uma empresa ou realização de um serviço, e compensar esse impacto apoiando projetos ambientais certificados, que removem ou evitam emissões de CO₂ na atmosfera.

O processo começa com a elaboração de um inventário de emissões, feito com base em metodologias internacionalmente reconhecidas, como o **GHG Protocol**. Esse inventário identifica e calcula as emissões diretas e indiretas da atividade analisada, considerando fontes como energia, transporte, resíduos e uso de recursos naturais. Com esse diagnóstico em mãos, é possível definir ações de mitigação e compensação.

A compensação é realizada por meio do apoio a projetos ambientais auditados e certificados, como iniciativas de reflorestamento, conservação de biomas e geração de energia limpa. A conclusão do processo confere à organização o selo CO₂ Neutro e a certificação, que garantem a rastreabilidade e comprovam a neutralização das emissões.

Adotar a neutralização de carbono é uma forma concreta de enfrentar os desafios das mudanças climáticas, demonstrando responsabilidade ambiental, alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento **Sustentável da ONU** especialmente o **ODS 13** e compromisso com um futuro de baixo carbono.



Entenda mais sobre o selo:

GRI 3-3 | 102-10



O Selo CO₂ Neutro é uma iniciativa voluntária para organizações que se preocupam com as mudanças climáticas e estão comprometidas com a descarbonização e sustentabilidade.

O selo emitido pela ECCAPLAN e pela Carbon Fair representa o reconhecimento pela compensação das emissões de carbono que não puderam ser evitadas, por meio do apoio a projetos socioambientais certificados e de alta qualidade, reforçando o compromisso da empresa com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental.

Como funciona a compensação de carbono:

GRI 3-3 | 102-10



Os deslocamentos, consumo de energia e geração de resíduos emitem gases de efeito estufa



Essas emissões são quantificadas em Kg de CO₂ usando metodologia reconhecida internacionalmente



Um projeto ambiental certificado que absorveu a mesma quantidade de carbono é apoiado



Esse projeto é recompensado financeiramente pela compensação de carbono



Dessa forma a empresa recebe o selo e certificado do programa de compensação de carbono com a rastreabilidade da ação

Neutralização das emissões referentes ao inventário anual de gases de efeito estufa, escopos 1 e 2 da Padrão Segurança e Vigilância LTDA em 2025.

GRI 3-3 | 102-10



PROJETO APOIADO

01/01/2025 a 31/12/2025
Período



66.000
Kg de CO₂
Compensados



Energia Renovável
Tipo de Projeto



396
Árvores plantados
equivalentes



Pequena Central Hidrelétrica Rondinha

GRI 3-3 | 102-10

Energia renovável é a energia obtida de recursos naturais que são naturalmente reabastecidos em uma escala de tempo humana.

A Pequena Central Hidrelétrica Rondinha, localizada no Rio Chapecó, em Santa Catarina, Brasil, com uma capacidade instalada de 9,59 MW e uma geração anual estimada de 51.500 MWh, a usina opera no modelo run-of-river, minimizando impactos ambientais. O projeto visa a substituição de energia gerada por fontes fósseis, contribuindo para uma redução anual estimada de 10.238 tCO₂. Além dos benefícios ambientais, a usina fomenta o desenvolvimento econômico local e gera empregos diretos e indiretos.



Pequena Central Hidrelétrica Rondinha

GRI 3-3 | 102-10

A comercialização dos créditos de carbono da PCH Rondinha ocorre dentro do Mecanismo de Desenvolvimento Limpo (MDL), seguindo metodologias reconhecidas internacionalmente. O projeto já foi registrado e validado para geração de Reduções Certificadas de Emissão (RCEs), permitindo sua venda no mercado global de carbono. Com uma redução estimada de 10.238 tCO₂ por ano, ele tem potencial para atrair investidores interessados em compensação de emissões e sustentabilidade corporativa.

Além disso, o projeto contribui diretamente para a matriz energética renovável do Brasil, alinhando-se aos compromissos do país no Acordo de Paris.



Tipo de projeto
Energia Renovável



Status
Ativo



Bioma
Mata Atlântica



Padrão
CDM



Toneladas de CO₂eq
Compensados **11.569,316**



Local
Passos Maia



CÓDIGO DE RASTREIO

Inventário de Emissões de GEE 2025 - Proteka

GRI 3-3 | 102-10



PROTEKA
Portaria, Limpeza e Serviços



PROJETO APOIADO

01/01/2025 a 31/12/2025
Período



44.000
Kg de CO₂
Compensados



Biomassa Renovável
Tipo de Projeto



264
Árvores plantados
equivalentes



Cerâmica Kamiranga

GRI 3-3 | 102-10

Localizada em São Miguel do Guamá (PA), a Cerâmica Kamiranga é um caso exemplar de inovação sustentável. Após décadas dependendo da lenha extraída da floresta, a empresa transformou sua produção em 2007 ao substituir completamente esse recurso ambientalmente custoso por biomassa renovável de ciclo carbono neutro. Através de uma metodologia internacional, o Kamiranga Ceramic Fuel Switching Project garantiu um processo produtivo mais limpo, com drástica redução na emissão de gases de efeito estufa, em média, 29.828 tCO₂e por ano, ou 298.280 tCO₂e entre 2018 e 2027. Além disso, o projeto também demonstrou na prática a viabilidade de harmonizar a tradição industrial com a preservação do bioma amazônico, mantendo viva a atividade cerâmica regional sem estimular a devastação da floresta.



Cerâmica Kamiranga

GRI 3-3 | 102-10

Diferentemente da madeira nativa, que emite carbono não compensado, a biomassa renovável é abundante e regenerativa. Assim, a Kamiranga mantém sua produção de energia térmica sem estimular a devastação da floresta.

O projeto, certificado pela Verra© (ID 197), demonstra na prática a viabilidade de harmonizar tradição industrial e inovação sustentável: preservar o bioma amazônico para futuras gerações enquanto mantém viva a atividade cerâmica regional. O seu principal foco é minimizar os impactos do desmatamento no bioma Amazônia, desestimulando a exploração de áreas florestais e promovendo uma produção mais limpa e responsável.

Como funciona?

- Substituição da lenha nativa por biomassas renováveis, com ciclo de carbono neutro.
- Produção de energia térmica sem estimular o desmatamento.
- Uso de biomassa abundante e sustentável.
- Redução média de 29.828 tCO₂e por ano, totalizando 298.280 tCO₂e no último período de crédito (2018–2027).

Sustentabilidade e viabilidade

O projeto só se tornou viável graças à comercialização dos créditos de carbono, que ajudou a cobrir os investimentos necessários para adaptar os fornos e superar outras barreiras iniciais.

Monitoramento e certificação

A sustentabilidade do projeto é acompanhada pelo Padrão SOCIALCARBON®, que avalia seis dimensões:

- Tecnológica
- Natural
- Financeira
- Humana
- Social
- Carbono



Tipo de projeto
Biomassa Renovável



Status
Ativo



Bioma
Amazônia



Padrão
VCS



Toneladas de CO₂eq
Compensados **788,01**



Local
São Miguel do Guamá



CÓDIGO DE RASTREIO



GRI 3-3

SOCIAL

Nosso jeito de cuidar



- Segurança e saúde ocupacional
- Diversidade e inclusão
- Treinamento e desenvolvimento



Valorizamos as pessoas, promovendo respeito, desenvolvimento e bem-estar

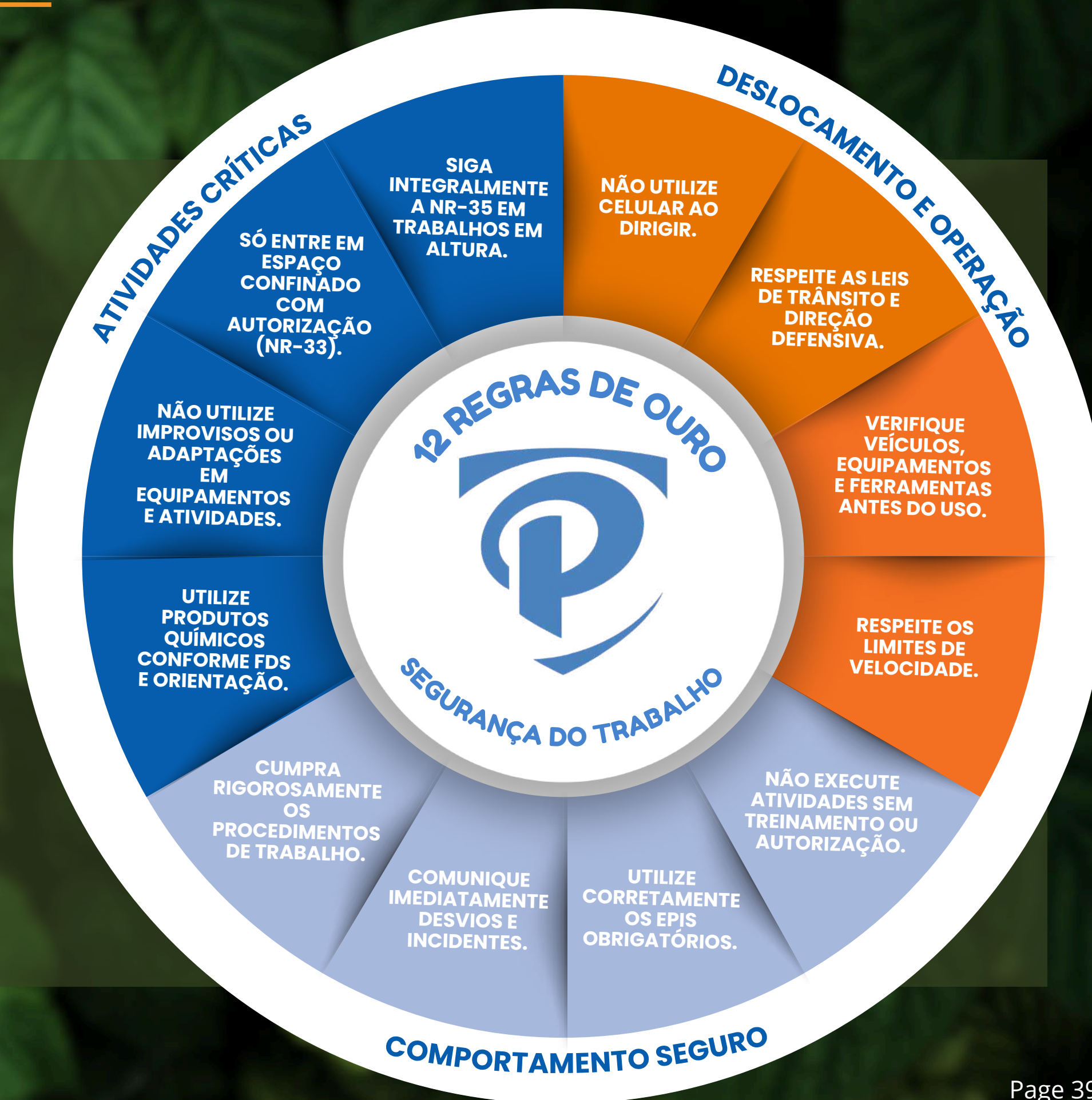
GRI 3-3 | 403-4 | 403-5

SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL

A Padrão Serviços reafirma seu compromisso com a preservação da vida, da saúde e da integridade de todos os colaboradores, promovendo ações contínuas de Segurança e Saúde Ocupacional voltadas à prevenção de acidentes, redução de riscos e fortalecimento de ambientes de trabalho seguros e saudáveis. Por meio de treinamentos, campanhas de conscientização, integrações, comunicação preventiva e participação ativa das equipes, a empresa fortalece diariamente sua cultura de segurança e prevenção.

As Regras de Ouro da Segurança representam princípios fundamentais que devem orientar todas as atividades, independentemente da função exercida. Sua aplicação diária é essencial para prevenir acidentes, evitar desvios e fortalecer uma atuação responsável e segura.

Na Padrão Serviços, segurança não é opção, é valor. Cumprir as diretrizes de segurança é um compromisso com a vida, com as pessoas e com um ambiente de trabalho mais seguro para todos.



Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

GRI 3-3 | 403-3

O software utilizado pela Padrão Serviços é a ferramenta adotada para centralizar e organizar as informações relacionadas à saúde ocupacional e ao acompanhamento dos colaboradores. Disponibilizado pela empresa consultora, o sistema garante controle, rastreabilidade das informações e conformidade com a legislação vigente.

Por meio do software, é realizado o gerenciamento dos documentos médicos ocupacionais, incluindo exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, mudança de função e demissionais. Esses registros são formalizados por meio do ASO (Atestado de Saúde Ocupacional), documento que integra o acompanhamento da saúde ocupacional dos colaboradores.

O sistema também apoia a gestão do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), incluindo o acompanhamento das ações previstas e a consolidação de informações para elaboração do Relatório Analítico, contribuindo para o monitoramento da saúde dos colaboradores ao longo do tempo.

A Padrão Serviços utiliza essa ferramenta com o objetivo de cuidar e proteger a saúde dos trabalhadores em relação aos riscos presentes em seu ambiente de trabalho. Os riscos ocupacionais são vinculados a cada colaborador de acordo com seu posto de trabalho e suas atividades, permitindo um acompanhamento assertivo e direcionado.

Além disso, a empresa presta apoio aos colaboradores, fornecendo informações claras e precisas para o acompanhamento dos exames, de forma acessível e de fácil compreensão. Operacionalmente, também se organiza para viabilizar a realização dos exames, garantindo que todos tenham as condições necessárias para cumprir essas etapas.

As informações são tratadas com confidencialidade, assegurando o sigilo dos dados dos colaboradores. Essa prática contribui diretamente para a gestão dos riscos ocupacionais e para a promoção da saúde.



RESULTADO DA CONSULTA

GRI 3-3 | 403-9 | 403-10

Ano Vigência
2025

Os indicadores apresentados são essenciais para avaliar o desempenho da Segurança do Trabalho e apoiar a tomada de decisões estratégicas. O **Índice de Frequência** demonstra a quantidade de ocorrências registradas, permitindo analisar a efetividade das ações preventivas adotadas. Já o **Índice de Gravidade** evidencia o impacto dessas ocorrências, considerando suas consequências para os colaboradores e para a operação.

O **Índice Composto** reflete nos indicadores de frequência e gravidade relacionados a acidentes e afastamentos. Sua importância está em mostrar a necessidade de reforçar as ações de saúde e segurança do trabalho, prevenindo ocorrências, protegendo os colaboradores.

O acompanhamento constante desses indicadores contribui para a redução de riscos, melhoria dos processos internos e promoção de um ambiente de trabalho mais seguro, organizado e eficiente.



Índice de Frequência:
4,6270

Índice de Gravidade:
0,4627

Índice Composto:
1,1704

FAP
Fator Acidentário de Prevenção.



Índice de Frequência:
5,4992

Índice de Gravidade:
0,5499

Índice Composto:
1,0891

GRI 3-3 | 403-4 | 403-5

MINUTO SSO/MA



O Minuto SSO/MA integra as iniciativas da empresa voltadas ao tema material de Saúde e Segurança do Trabalho e o Meio Ambiente, contribuindo diretamente para o fortalecimento da cultura preventiva e para a gestão de riscos ocupacionais. A ação consiste na disponibilização mensal de vídeos curtos, com duração aproximada de 1 minuto, abordando temas como prevenção de acidentes, uso correto de EPI, direção defensiva, meio ambiente, além de conteúdos relacionados a diversidade, inclusão e prevenção ao assédio moral.

Os conteúdos são encaminhados por meio do APP corporativo, garantindo amplo acesso aos colaboradores e promovendo a disseminação contínua de informações relevantes, de forma prática e acessível. Essa iniciativa reforça a conscientização sobre comportamentos seguros, o cumprimento de procedimentos operacionais e a mitigação de riscos ocupacionais e socioambientais.

Minuto SSO/MA contribui para a comunicação clara, periódica e verificável das ações de saúde e segurança, apoiando a redução de acidentes, o uso adequado de equipamentos de proteção, o respeito às pessoas e o fortalecimento de um ambiente de trabalho seguro, ético e inclusivo.

GRI 3-3 | 403-4 | 403-5

MINUTO SSO/MA 2025



GRI 3-3 | 403-4 | 403-5

MINUTO SSO/MA 2025



GRI 3-3 | 405-1

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Na Padrão Serviços, acreditamos que a inclusão e a diversidade são pilares fundamentais para o fortalecimento da nossa cultura organizacional e para a construção de um ambiente de trabalho mais justo, respeitoso e inovador. Valorizamos as diferenças e reconhecemos que cada colaborador contribui de forma única para o crescimento da empresa.

Nosso compromisso com a equidade está presente em todas as etapas da jornada profissional, desde os processos de recrutamento e seleção, conduzidos com foco em oportunidades igualitárias, até o desenvolvimento interno, promoções e reconhecimento por mérito. Buscamos garantir que todos tenham acesso às mesmas possibilidades de crescimento, independentemente de gênero, raça, idade, orientação sexual, religião, deficiência ou qualquer outra condição.



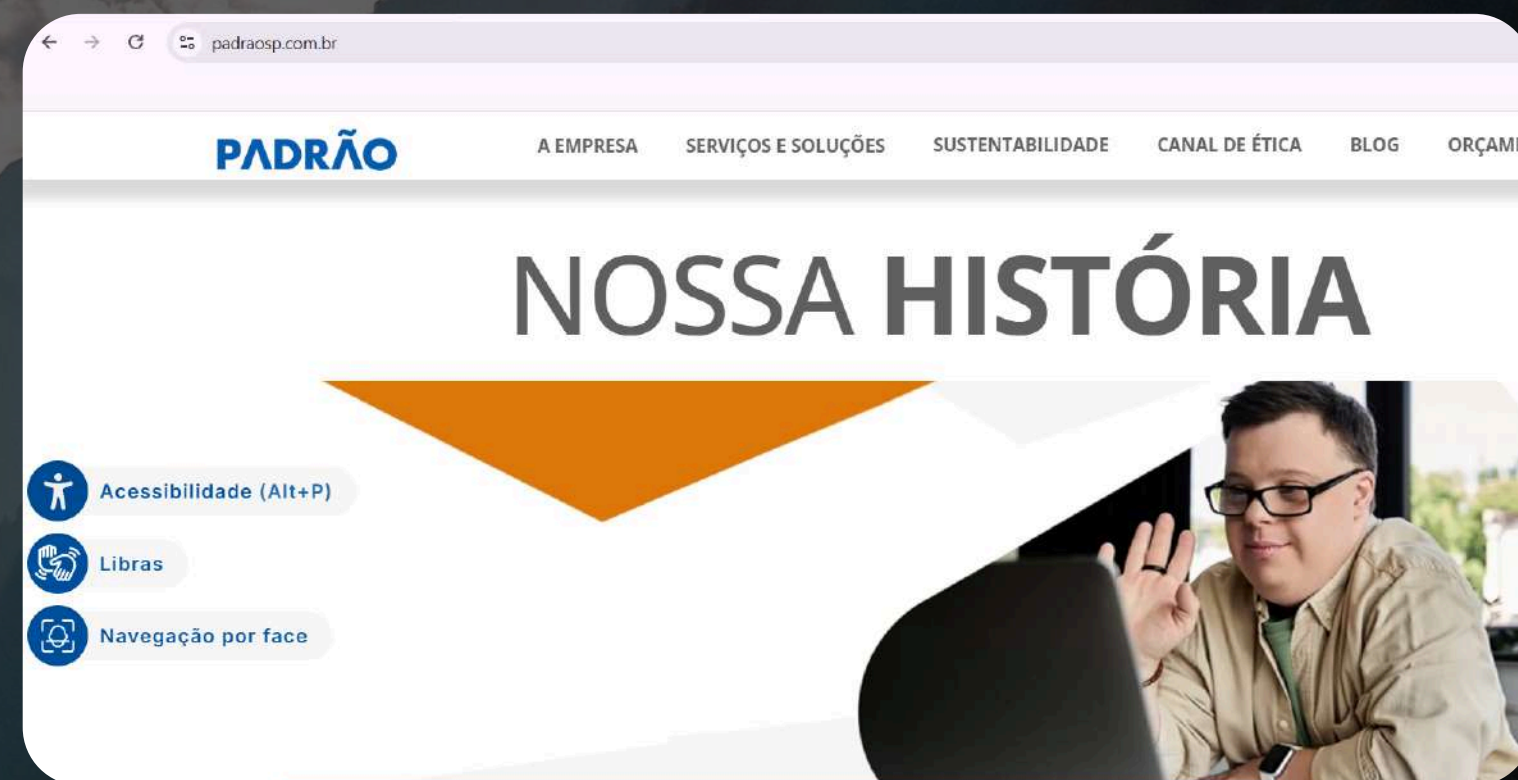
Mais do que cumprir um compromisso corporativo, promovemos diariamente uma cultura de respeito, acolhimento e valorização das pessoas. Seguimos avançando na construção de um ambiente cada vez mais diverso, inclusivo e preparado para gerar oportunidades reais para todos.

Acessibilidade Digital

GRI 3-3

A Padrão Serviços é referência quando o assunto é acessibilidade digital. Investimos continuamente em soluções que eliminam barreiras na web, garantindo que todos os usuários possam navegar, compreender e interagir em nossa plataforma de forma autônoma. Nosso projeto contempla desde a inclusão de textos alternativos em imagens até uma navegação otimizada e ferramentas específicas que promovem uma experiência digital mais inclusiva, eficiente e acessível.

Esse compromisso reforça que a acessibilidade digital não deve ser vista apenas como uma exigência legal ou como uma iniciativa de diversidade e inclusão, mas também como uma estratégia inteligente para ampliar o alcance da marca, aprimorar a experiência do usuário e fortalecer nossa competitividade no mercado. Ao investir em acessibilidade, nos posicionamos de forma ética, inovadora e alinhada às necessidades reais da sociedade.





TV Diário destacou a Padrão como referência na contratação de profissionais 50+.

Experiência é diferencial competitivo.

Valorizamos experiência.
Valorizamos pessoas.

padraosp.com.br



Valorização de Talentos em Todas as Gerações

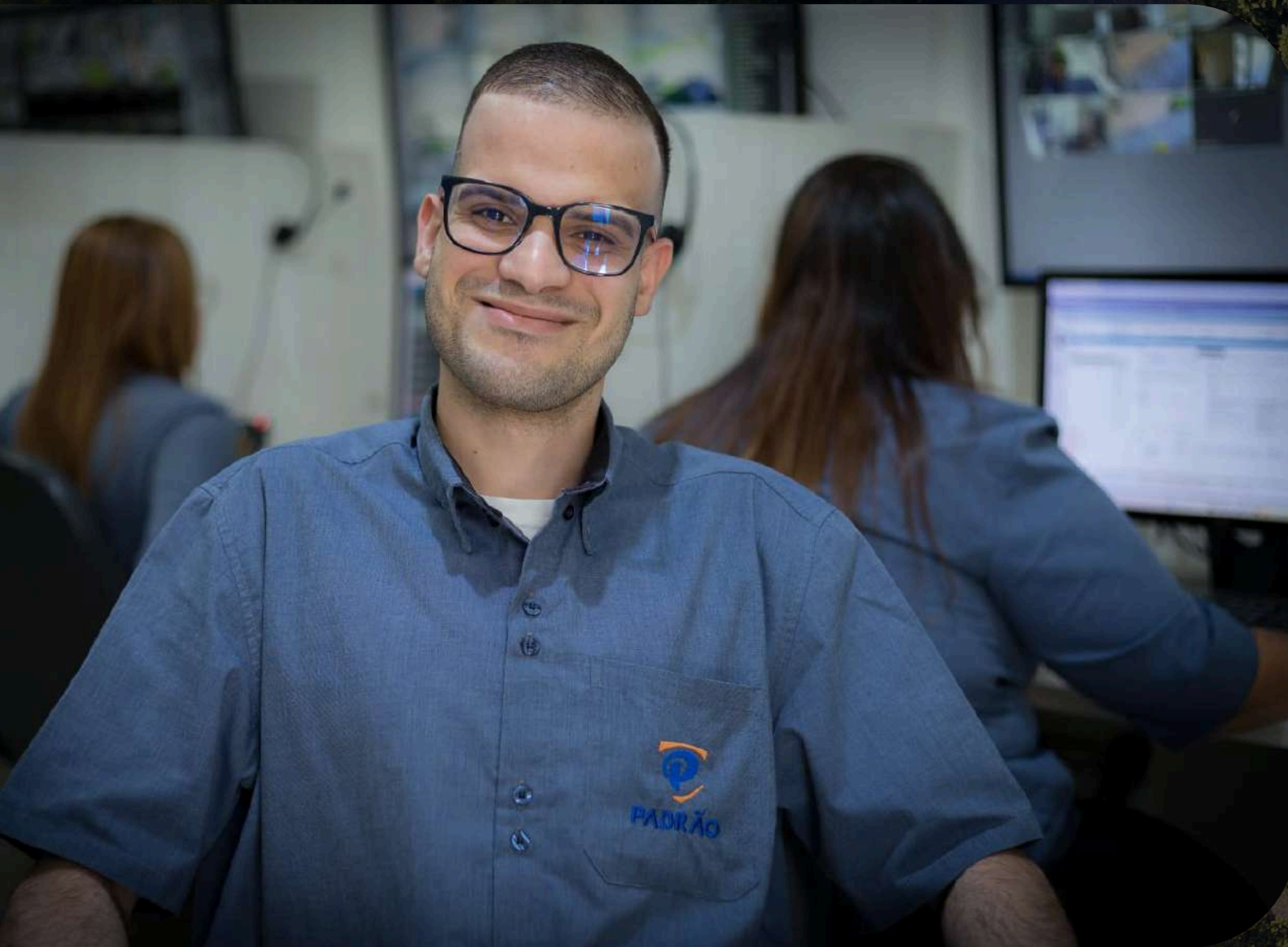
GRI 3-3

Na Padrão Serviços, valorizamos a diversidade etária e acreditamos que equipes fortes são formadas pela união de diferentes gerações. Por isso, reconhecemos a importância da contratação de profissionais 50+, que agregam experiência, responsabilidade e maturidade ao ambiente de trabalho, ao mesmo tempo em que incentivamos e apoiamos a entrada de jovens talentos no mercado profissional.

Profissionais com ampla vivência contribuem com conhecimento, equilíbrio e experiência, enquanto os jovens trazem novas ideias, energia e inovação. Essa integração fortalece o trabalho em equipe e promove aprendizado contínuo. Nosso compromisso é oferecer oportunidades justas em todas as fases da vida profissional, valorizando competências e potencial. Investir em diferentes gerações é fortalecer a Padrão Serviços com diversidade e excelência.

GRI 3-3 | 405-1 | 405-2

TRANSPARÊNCIA E IGUALDADE SALARIAL



Padrão Segurança Vigilância

✓ 2.251 trabalhadores ativos

43% **57%**

Mulheres - Homens

✓ Salário contratual mediano das mulheres: **85,0%**

✓ Remuneração mensal média das mulheres: **88,1%**

Proteka

✓ 778 trabalhadores ativos

12% **88%**

Mulheres - Homens

✓ Salário contratual mediano das mulheres: **100,0%**

✓ Remuneração mensal média das mulheres: **93,6%**

- ✓ Promove transparência;
- ✓ Evidencia desigualdade;
- ✓ Incentiva ações corretivas;
- ✓ Contribui para uma sociedade mais justa.

Clima organizacional

GRI 3-3 | 405-1

A Padrão Serviços reforça seu compromisso com o bem-estar e a saúde mental de seus colaboradores por meio da Pesquisa Psicossocial, conduzida conjuntamente pelo setor de Segurança do Trabalho, pela psicóloga da empresa e pelo setor de Treinamento.

A iniciativa consiste em visitas aos postos, onde são promovidas conversas, orientações, treinamentos e a aplicação de formulários específicos para compreender como os colaboradores se sentem no ambiente em que atuam, identificando percepções, desafios e oportunidades de melhoria.

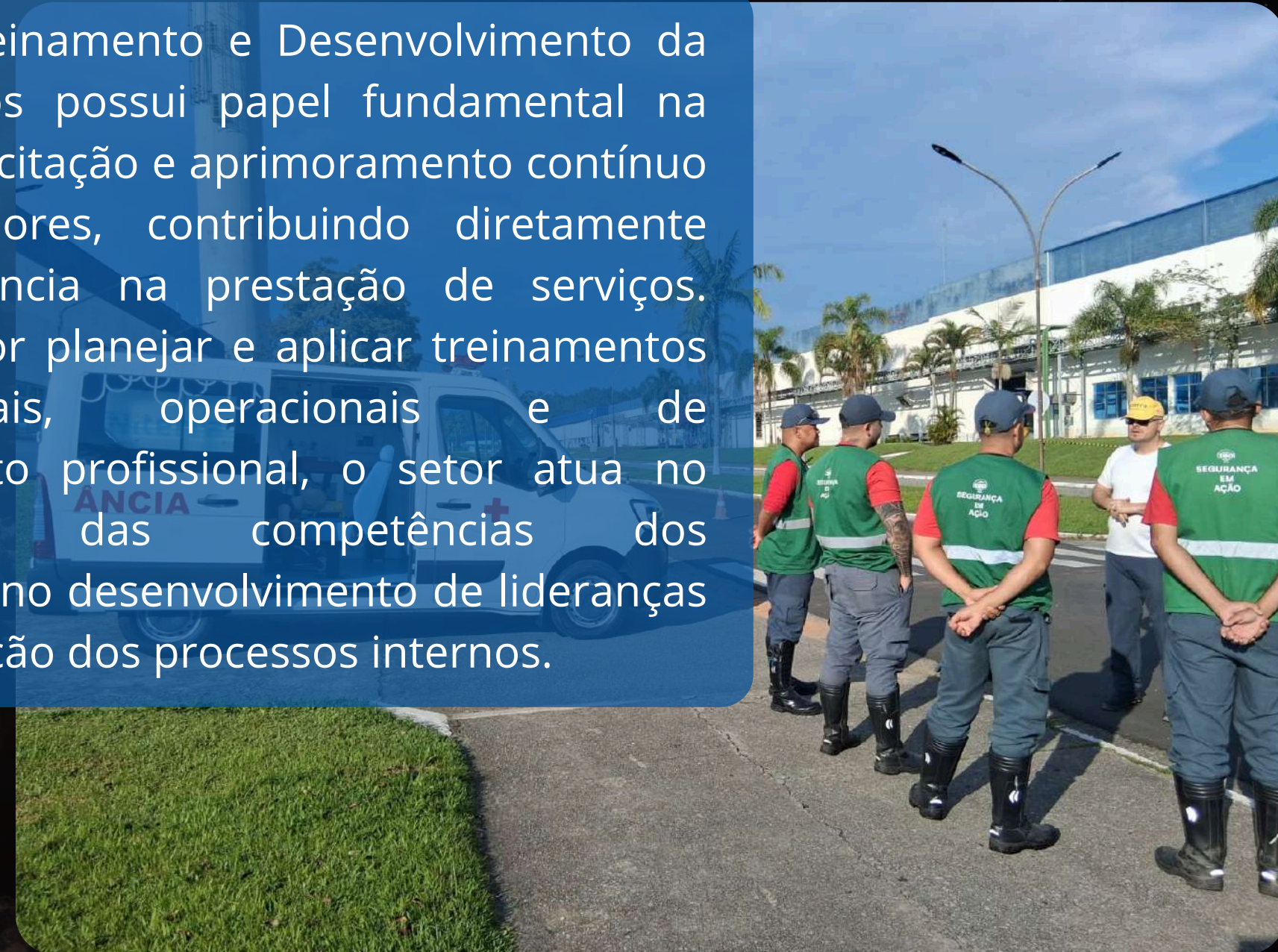
Com base nas informações levantadas, a empresa desenvolve ações direcionadas para aprimorar as condições de trabalho, fortalecer o clima organizacional e promover ambientes cada vez mais saudáveis, seguros e acolhedores para todos.

GRI 2-7 | 3-3 | 403-5 | 404 -1

Treinamento e Desenvolvimento

Por meio de programas voltados ao atendimento ao cliente, postura profissional, comunicação, liderança, qualidade, integração de novos colaboradores e desenvolvimento pessoal. O Treinamento e Desenvolvimento promove equipes mais preparadas, engajadas e alinhadas aos valores da empresa. Investir no crescimento das pessoas é investir em melhores resultados, maior produtividade e na entrega de serviços com qualidade, responsabilidade e confiança.

O setor de Treinamento e Desenvolvimento da Padrão Serviços possui papel fundamental na formação, capacitação e aprimoramento contínuo dos colaboradores, contribuindo diretamente para a excelência na prestação de serviços. Responsável por planejar e aplicar treinamentos comportamentais, operacionais e de desenvolvimento profissional, o setor atua no fortalecimento das competências dos colaboradores, no desenvolvimento de lideranças e na padronização dos processos internos.



GRI 2-7 | 3-3 | 403-5 | 404-1

INDICADORES - 2025

TREINAMENTO & DESENVOLVIMENTO

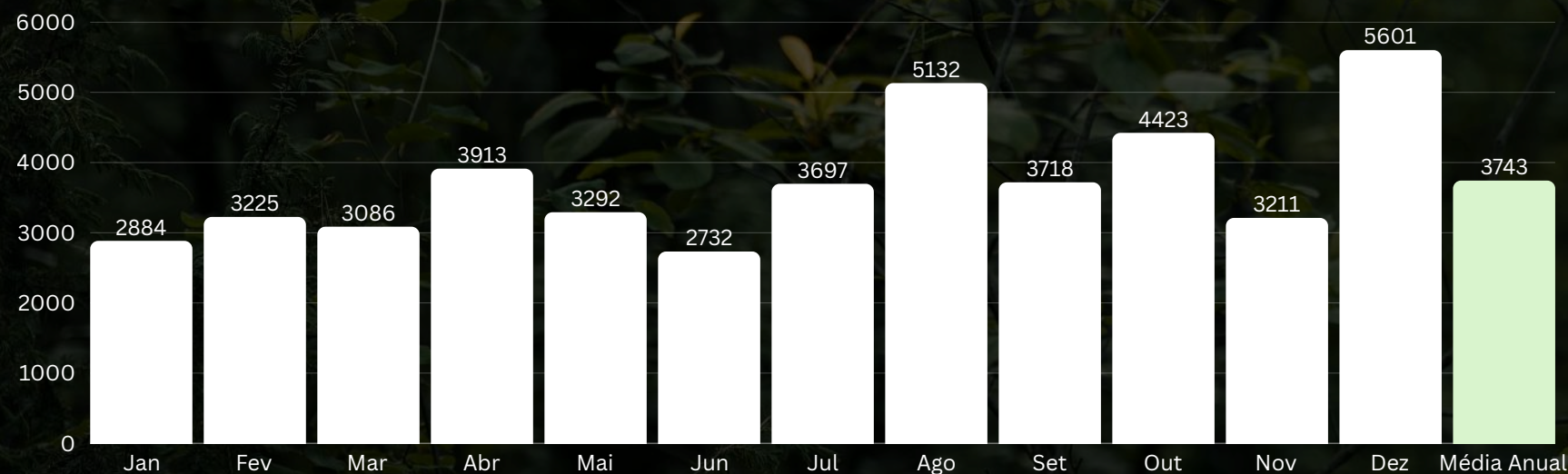
44.914
Horas/Ano



A grade de treinamentos da Padrão Serviços é estruturada para promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e fortalecer a qualidade dos serviços prestados. Os conteúdos são planejados de acordo com as demandas de cada área, abrangendo temas como relacionamento interpessoal, organização no ambiente de trabalho, ética profissional, motivação, desenvolvimento de competências e melhoria contínua.

Com uma programação ampla e atualizada, os treinamentos contribuem para equipes mais preparadas, engajadas e alinhadas às diretrizes da empresa, refletindo diretamente na eficiência operacional e na excelência das entregas.

HORAS DE TREINAMENTOS MENSAIS



INDICADORES - 2025

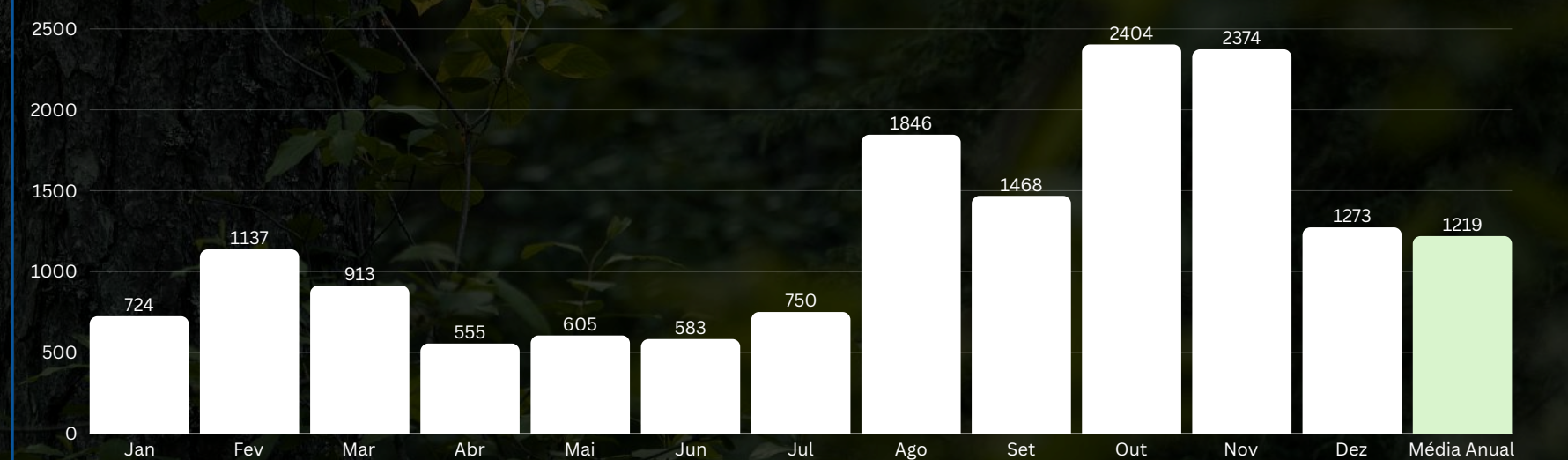
SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

14.632
Horas/Ano

A Padrão Serviços reconhece que os treinamentos das Normas Reguladoras são fundamentais para garantir a segurança, a saúde e a integridade de todos os colaboradores. Mais do que uma exigência legal, a capacitação contínua fortalece a cultura de prevenção, reduz riscos de acidentes e assegura que cada profissional execute suas atividades com conhecimento, responsabilidade e confiança.

Investir em treinamentos demonstra o compromisso da empresa com a excelência operacional, a valorização das pessoas e a conformidade com a legislação vigente. Dessa forma, a Padrão Serviços reforça seu propósito de atuar com qualidade, responsabilidade e segurança em cada entrega.

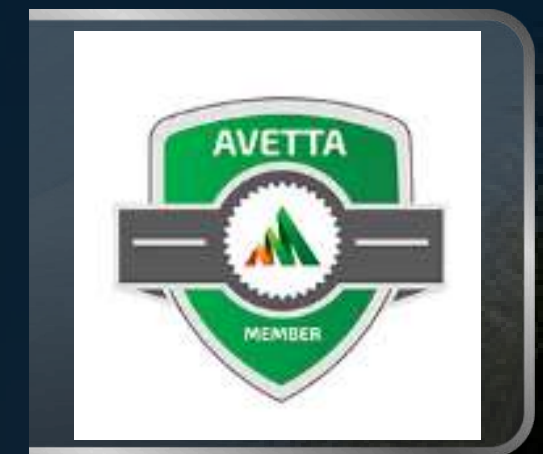
HORAS DE TREINAMENTOS MENSAIS SSO





GRI 2-1 | 2-23 | 2-22

Certificados e Premiações





GRI 2-1 | 2-23 | 2-22

Premiações

A Padrão Serviços, sediada em Mogi das Cruzes, alinhou sua gestão aos princípios ESG (Ambiental, Social e Governança) desde 2023, integrando ações sustentáveis ao seu Sistema de Gestão da Qualidade. Com foco na geração de impacto positivo, a empresa desenvolve iniciativas voltadas à sustentabilidade, responsabilidade social e boas práticas de governança. Esse compromisso foi reconhecido por meio de premiação concedida pela Prefeitura de Mogi das Cruzes, destacando a relevância de suas ações para o desenvolvimento sustentável do município.



Foi concedido pela Höganäs à Padrão Serviços o Prêmio ESG Fornecedores do Ano 2025, reconhecimento que evidencia o compromisso da empresa com práticas sustentáveis, responsabilidade social e excelência em governança.

A premiação reforça a atuação alinhada aos princípios ESG, demonstrando a integração de ações voltadas à qualidade dos serviços, segurança operacional, valorização das pessoas e responsabilidade socioambiental.

Esse reconhecimento representa um importante marco institucional e confirma o empenho contínuo em manter padrões elevados de desempenho, ética e sustentabilidade em suas operações.



GRI 2-1 | 2-23 | 2-22

Ações Sociais

O Instituto SOPA é uma entidade sem fins lucrativos que presta auxílio a famílias carentes e pessoas em situação de rua em Mogi das Cruzes há mais de 40 anos.

Reforçando seu compromisso com a responsabilidade social, a Padrão Serviços colabora todas as segundas-feiras com a doação de 400 refeições, destinadas a famílias carentes e pessoas em situação de rua.

Acreditamos que apoiar iniciativas como essa é uma forma de contribuir para uma sociedade mais justa, solidária e humana, demonstrando que cuidar das pessoas também faz parte dos nossos valores.

A Padrão Serviços participa todos os anos da tradicional Festa do Divino de Mogi das Cruzes, atuando como voluntária e patrocinadora deste importante evento cultural e religioso da cidade.

Além do apoio à realização da festa, a empresa contribui diretamente no atendimento ao público e também é responsável pelos serviços de vigilância do evento, colaborando para que tudo aconteça com organização, segurança e tranquilidade.

Essa participação reforça o compromisso da Padrão Serviços com ações sociais, valorização da cultura local e apoio às iniciativas que fortalecem a comunidade.



GRI 2-1 | 2-23 | 2-22

Ações Sociais

Padrão Serviços em 1 de setembro de 2025 iniciou a parceria com o Risos que curam: 1 ano da parceria entre a Padrão Serviços e a Trupe do Riso
Em um ano, a parceria entre Padrão Serviços e Trupe do Riso levou sorrisos e cuidado humanizado a mais de 6.500 pessoas em hospitais, mostrando como a cultura pode transformar vidas e gerar impacto social positivo.





GRI 3-3

GOVERNANÇA

Soluções sustentáveis para um futuro inteligente



- Qualidade de serviços



Valorizamos as pessoas, promovendo respeito, desenvolvimento e bem-estar



GRI 3-3

QUALIDADE DE SERVIÇOS

A Padrão Serviços mantém o compromisso contínuo com a excelência e a qualidade na prestação de serviços, buscando garantir eficiência operacional, atendimento às necessidades dos clientes e melhoria contínua de seus processos. A qualidade está presente em todas as etapas das operações, por meio de controles, treinamentos, acompanhamento técnico e monitoramento dos serviços executados, reforçando a confiabilidade e o padrão de entrega da empresa. Como parte desse compromisso, a Padrão Serviços possui uma Política da Qualidade, que estabelece as diretrizes e princípios que orientam suas atividades e sua atuação no mercado.

Clique e acesse



a Política da Qualidade para mais informações.



GRI 3-3



Excelência que se Sustenta no Tempo

Certificada desde o ano 2000, a Padrão Serviços acumula mais de duas décadas de compromisso contínuo com qualidade, eficiência e melhoria permanente.

Mais do que um marco, essa certificação traduz uma cultura sólida, orientada por processos, foco no cliente e busca constante por excelência.

Destaques:

- +20 anos de certificação contínua;
- Processos padronizados e eficientes;
- Melhoria contínua como prática diária;
- Confiança e satisfação do cliente.

Resultado:

Uma empresa consistente, confiável e orientada à entrega de qualidade todos os dias.

A ISO 9001 é mais do que um certificado é parte do DNA da Padrão Serviços

GRI 3-3

SASTISFAÇÃO DOS CLIENTES

A Padrão Serviços realiza pesquisas de satisfação com os clientes após o início dos contratos, em períodos definidos em procedimento interno e também anualmente. O objetivo é acompanhar a qualidade dos serviços prestados, identificar oportunidades de melhoria e fortalecer a excelência no atendimento aos clientes.



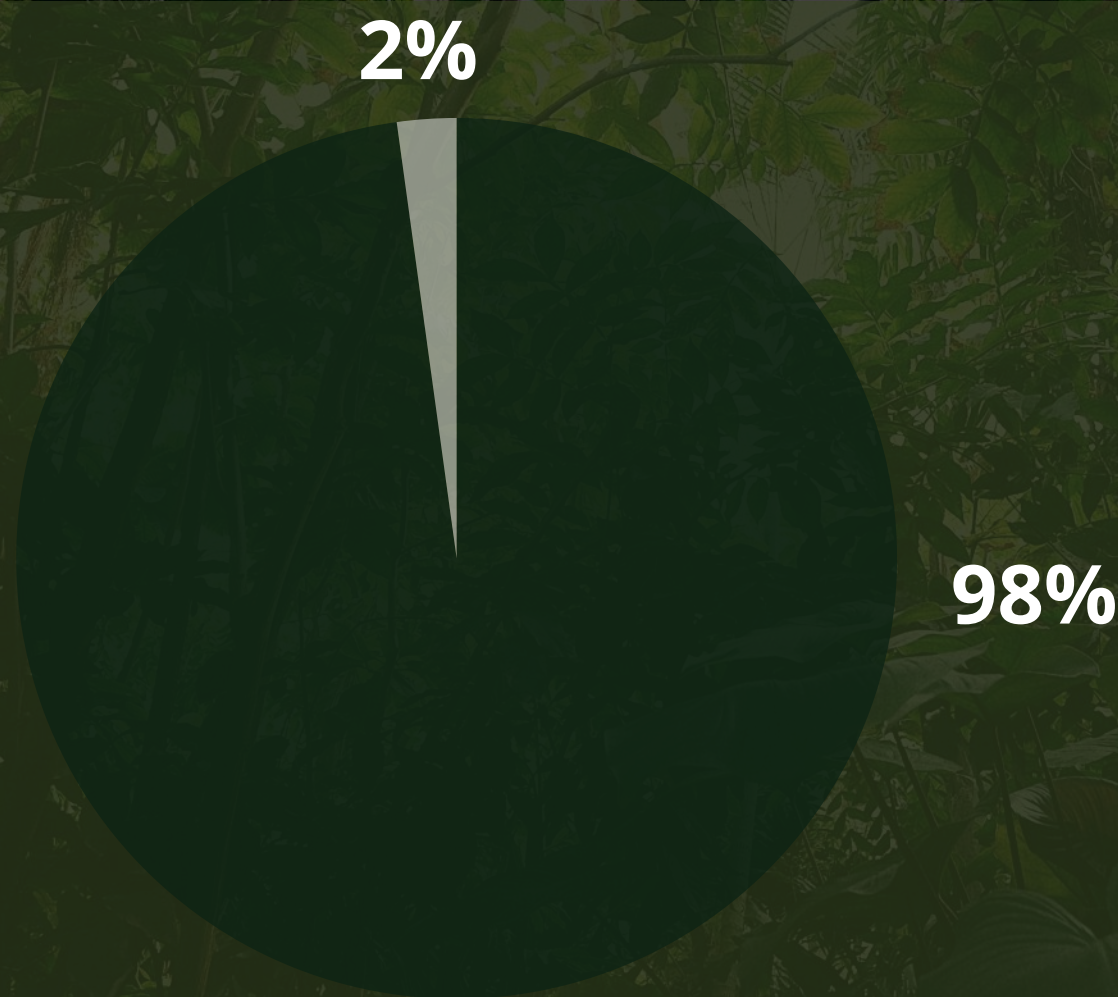
98% dos nossos clientes estão satisfeitos com nossos serviços



98% avaliaram com nota 5 ou superior



Apenas 2% atribuíram nota igual ou inferior a 5



Em 2025, alcançamos um alto nível de satisfação entre nossos clientes, refletindo a consistência e a qualidade dos serviços prestados. O baixo índice de avaliações abaixo de 5 reforça nosso compromisso contínuo com a excelência e a melhoria da experiência do cliente.



GRI 3-3

IQF – ÍNDICE DE QUALIDADE DE FORNECEDORES

A Padrão Serviços realiza o monitoramento do Índice de Qualidade de Fornecedores (IQF), utilizado para avaliar o desempenho e a conformidade dos fornecedores em relação aos requisitos mínimos estabelecidos para aquisição de produtos e serviços.

A avaliação considera critérios de qualidade, atendimento, confiabilidade e desempenho, garantindo que os fornecedores estejam alinhados aos padrões e exigências da empresa.

Em 2025, nossos fornecedores alcançaram uma média anual de IQF de 9, evidenciando um elevado padrão de qualidade nas entregas e serviços prestados. Esse resultado reflete a solidez das nossas parcerias e o alinhamento com nossos critérios rigorosos de desempenho.



- Avaliação consolidada de desempenho dos fornecedores
- Parcerias com alto nível de qualidade e confiabilidade
- Indicador alinhado aos padrões de excelência da empresa



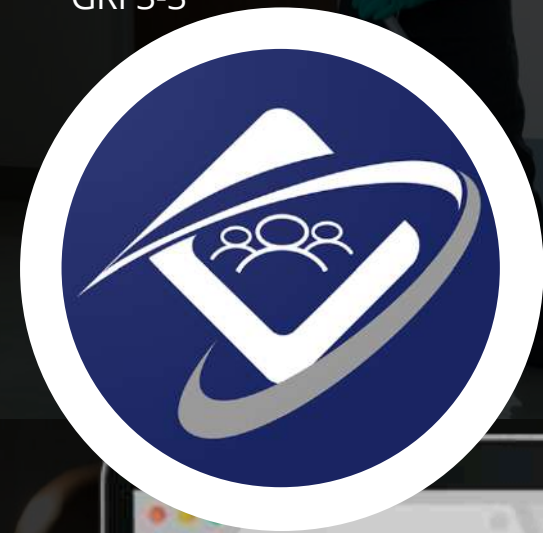
VISITAS DO OPERACIONAL – LIMPEZA E SEGURANÇA

GRI 3-3

Em 2025, supervisores e inspetores das áreas de Limpeza e Segurança **cumpriram integralmente** a meta mensal de visitas, garantindo forte presença em campo. Todas as visitas foram registradas por meio do aplicativo Contele, com evidências que asseguram rastreabilidade e transparência das informações. Esse acompanhamento contínuo contribuiu para maior controle das operações e manutenção dos padrões de qualidade e segurança.

- Supervisores e inspetores atuando diretamente nas operações;
- Equipes de Limpeza e Segurança acompanhadas continuamente;
- Meta mensal de visitas cumprida integralmente por toda a equipe;
- Visitas registradas via aplicativo Contele, com evidências;
- Monitoramento da qualidade, conformidade e desempenho operacional.

GRI 3-3



contele

Para garantir a máxima eficiência em nossas operações de campo, utilizamos o Contele, um sistema avançado de gestão que integra tecnologia de ponta e monitoramento estratégico. O objetivo principal é transformar a produtividade da equipe em resultados concretos para o cliente.

Como funciona na prática?

Através de um aplicativo instalado nos dispositivos dos supervisores operacionais, setor de qualidade, comercial e treinamento, o sistema gerencia todo o ciclo da visita.

- Monitoramento em Tempo Real: Localização exata e status da equipe no mapa, permitindo ajustes rápidos e despachos inteligentes de tarefas.
- Planejamento e Roteirização: As rotas são calculadas automaticamente para reduzir o tempo de deslocamento e os custos.
- Checklists e Formulários Digitais: Padronização total da execução do serviço, com preenchimento obrigatório de itens necessários para cada setor.
- Comprovação Digital: Todos os dados, fotos e formulários ficam armazenados em nuvem, facilitando consultas futuras e auditorias.

GRI 3-3

ABRANGÊNCIA DA PADRÃO SERVIÇOS NAS REDES SOCIAIS

No último ano, a Padrão Serviços consolidou um avanço expressivo em sua presença digital, ampliando de forma consistente o alcance, a visibilidade e o engajamento com seus públicos estratégicos nas principais plataformas.



Facebook: crescimento médio anual de 54%, evidenciando a expansão contínua da base de seguidores e o aumento da interação com o público.



Instagram: destaque com 68% de crescimento, impulsionado por conteúdos visuais mais atrativos e maior proximidade com a audiência.



LinkedIn: avanço de 36%, fortalecendo o posicionamento institucional e a conexão com o público corporativo.

Resultado geral: O desempenho reforça a eficácia das estratégias digitais adotadas, demonstrando a capacidade da Padrão Serviços de ampliar sua relevância online, fortalecer sua marca e gerar maior conexão com diferentes perfis de público.

GRI 3-3

CANAL DE ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

A Padrão Serviços disponibiliza em seu site oficial [www.https://padraosp.com.br](https://padraosp.com.br) o Canal de Ética e Transparência, um espaço criado para fortalecer a comunicação, a integridade e a confiança dentro da empresa. Por meio desse canal, colaboradores, clientes e parceiros podem registrar elogios, sugestões, dúvidas ou relatar situações que mereçam atenção.

Seja para elogios, sugestões, dúvidas ou relatos de inconformidades, o canal foi desenvolvido para garantir que toda manifestação seja ouvida com seriedade e encaminhada de forma responsável aos setores competentes da empresa.

Com tecnologia segura e mecanismos de proteção de dados, o sistema oferece a opção de envio anônimo ou identificado, garantindo confidencialidade e tratamento responsável de cada manifestação, reforçando o compromisso da Padrão Serviços com a ética, a transparência e o respeito às pessoas.

CANAL DE ÉTICA E TRANSPARÊNCIA



De Elogios aos Incômodos, aqui você fala e a **empresa ouve!**

Aqui você fala diretamente com quem decide na empresa..

O canal de ouvidoria conta com a tecnologia de criptografia de ponta a ponta, que GARANTE O ANONIMATO de quem denuncia.

Envie seu relato



Encerramento



Sustentabilidade é uma prática contínua, construída todos os dias.

Esse compromisso está presente nas decisões operacionais, nas estratégias e na forma como a empresa se relaciona com o meio ao seu redor. Para a Padrão Serviços, mais do que cumprir requisitos, trata-se de atuar com responsabilidade, coerência e respeito em todas as ações.

Este relatório representa um marco importante na trajetória da empresa, sendo resultado do esforço conjunto de equipes que acreditam na integração entre qualidade, segurança e responsabilidade socioambiental. O conteúdo apresentado reflete o compromisso com a excelência e a melhoria contínua.

Ao longo deste material, são apresentados não apenas resultados, mas também direcionamentos claros para o futuro. O objetivo é promover evolução constante, aprendizado frente aos desafios e ampliação do impacto positivo nas atividades desenvolvidas.

Mais do que buscar perfeição, prioriza-se o progresso contínuo. Assim, este relatório também se apresenta como um convite para que clientes, parceiros, colaboradores e a sociedade contribuam na construção de um futuro mais responsável e sustentável.



Sumário de conteúdo da GRI com base nas Normas GRI



DECLARAÇÃO DE USO	Padrão Serviços relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 com base nas Normas GRI.
GRI 1 USADA	GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
CONTEÚDOS GERAIS		
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 págs.
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3 pág.
ATIVIDADES E TRABALHADORES		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	5, 6, 13, 14, 15 págs.
	2-7 Empregados	5 pág.



Sumário de conteúdo da GRI com base nas Normas GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GOVERNANÇA		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	4 pág.
ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4 pág.
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	17 pág.
TEMAS MATERIAIS		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	16, 17, 18, 19 págs.
	3-2 Lista de temas materiais	17, 18, 19 págs.



Sumário de conteúdo da GRI com base nas Normas GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GERENCIAMENTO DE ENERGIA		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	20, 21 págs.
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	21 pág.
	302-4 Redução do consumo de energia	21 pág.
MUDANÇAS CLIMATICAS GEE		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37 págs.
GRI 102: Mudanças Climáticas 2025	102-5 Emissões de GEE do Escopo 1	23, 24, 25, 26, 27 págs.
	102-6 Emissões de GEE do Escopo 2	23, 24, 25, 28, págs.
	102-10 Crédito de Carbono	29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37 págs.
SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 págs.
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-3 Serviços de saúde do trabalho	40 pág.



Sumário de conteúdo da GRI com base nas Normas GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	39, 42, 43, 44 págs.
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	39, 42, 43, 44 págs.
	403-9 Acidentes de trabalho	41 pág.
	403-10 Doenças profissionais	41 pág.
DIVERSIDADE E INCLUSÃO		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	45, 46, 47, 48, 49 págs.
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidade	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	45, 48, 49 págs.
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	48 pág.
TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	52, 53, 54, 55 págs.
	2-7 Empregados	50, 51 págs.
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	52, 53, 54, 55 págs.
	2-23 Compromissos de política	52, 53, 54, 55 págs.



Sumário de conteúdo da GRI com base nas Normas GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	50, 51 págs.
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	50, 51 págs.
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado.	50, 51 págs.
QUALIDADE DE SERVIÇOS		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64 págs.



INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

COORDENAÇÃO GERAL DO RELATÓRIO

Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

Rua João Valente, 129 Jardim São Pedro

Mogi das Cruzes - SP - 08820-330

Telefone: (11) 4793-6000

Site: <https://padraosp.com.br/>

CRÉDITOS

Projeto gráfico e diagramação

Saraid Torrealba e Vanessa Braga

Imagens

Acervo Interno Padrão Serviços

Envie comentários, dúvidas e sugestões relacionadas ao Relatório para a nossa equipe pelo e-mail

segurançadotrabalho@padraosp.com.br